

ALERTA DE SEGURIDAD

Pasta dental Colgate Total Clean Mint Prevención Activa con fluoruro de estaño



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos por vía de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS) emitió una alerta de seguridad sobre el uso de la **pasta dental Colgate Total 50g Prevención Activa Clean Mint** con fluoruro de estaño, tras recibir reportes de consumidores que presentaron reacciones adversas leves relacionadas con su uso, y en respuesta a una advertencia previa de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (Anvisa) de Brasil, (Alerta GGMON No. 03/2025 de ANVISA).

Según la institución, se han recibido seis reportes de eventos no graves en República Dominicana, pese a que se han comercializado más de 2.5 millones de unidades del producto en el país. La advertencia surge como respuesta a una alerta previa de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (Anvisa) de Brasil, donde se han notificado reacciones más severas vinculadas al mismo ingrediente activo: fluoruro de estaño.

Posibles reacciones adversas o Síntomas a tener en cuenta:

- Dolor en boca, lengua, encías o labios.
- Úlceras bucales (pequeñas lesiones en la mucosa oral).
- Heridas o laceraciones en cavidad oral.
- Sensación de ardor o quemazón.
- Hinchazón (edema) en lengua, labios u otras zonas de la boca.
- Entumecimiento en labios y boca
- Dolor, ardor y escozor en boca y garganta



Imagen de Referencia

¿Qué es el fluoruro de estaño?

El fluoruro de estaño es un agente antimicrobiano ampliamente utilizado en dentífricos por su capacidad para:

Prevenir la formación de caries

Reducir la placa bacteriana

Disminuir la sensibilidad dental

Mejorar la salud de las encías

Es considerado uno de los compuestos más efectivos contra múltiples afecciones bucales.



Imagen de Referencia

La empresa fabricante y distribuidora **Colgate-Palmolive Dominicana**, informó que continuará monitoreando de cerca los reportes de consumidores y profesionales de la salud, y tomará las medidas necesarias si surge evidencia adicional.

Además, aclaró que otras presentaciones de Colgate Total comercializadas en el país son de fabricación mexicana, que cuentan con el **registro sanitario PC2024-0236**, y que los casos dominicanos no presentan la misma gravedad que los detectados en Brasil.

Según investigadores, este ingrediente suele estar presente en muchas pastas dentales, ya que “es un ingrediente muy poderoso”, conocido por su actividad antibacteriana y por su acción antiparasitaria.



Sin embargo, se planteó que el fluoruro de estaño presenta un gran desafío: su susceptibilidad a la degradación. "Cuando entra en contacto con el aire, el calor o el agua, es decir, todo lo que hay en nuestro medioambiente, este puede salir de su forma bioactiva (la Sn^2 , que actúa contra las bacterias), y pasar a su forma Sn^4 , en la que ya no realiza acción contra las bacterias. Es justamente lo que queremos prevenir, la degradación del estaño”.

Llamado a la ciudadanía

Se hace un llamado a los consumidores a reportar cualquier sospecha de reacción adversa para facilitar las investigaciones correspondientes,

Hasta el momento, los reportes en República Dominicana no se consideran graves, pero continúa el seguimiento para salvaguardar la salud de la población.

Puntos de Contacto y canales habilitados de Información:

Para obtener más información pueden visitar el sitio web oficial <https://digemaps.gob.do/alerta-sanitaria-de-seguridad/> escribir al Correo electrónico: farmacovigilancia@digemaps.gob.do, info@digemaps.gob.do o pueden contactarnos directamente en **Depto. Farmaco vigilancia** al Teléfono: 809-541-3121, extensiones 6681 y 6682 de 8 a.m. to 5 p.m. de lunes a viernes para obtener más detalles e información.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.

Fuentes:

<https://digemaps.gob.do/general/por-reacciones-adversas-digemaps-emite-alerta-de-seguridad-en-pasta-dental-colgate-total-clean-mint/>

<https://noticia.do/alerta-digemaps-por-pasta-colgate-clean-mint/>

<https://debate.do/2025/07/16/digemaps-emite-alerta-sobre-pasta-dental-colgate-total-50g-por-posibles-reacciones-adversas/>

<https://www.invima.gov.co/sala-de-prensa/el-invima-adelanta-vigilancia-sanitaria-pastas-dentales-con-fluoruro-de-estano>

<https://www.diariolibre.com/amp/revista/sociales/2025/02/21/presentan-nueva-presentacion-y-formula-de-colgate-total/3006646>