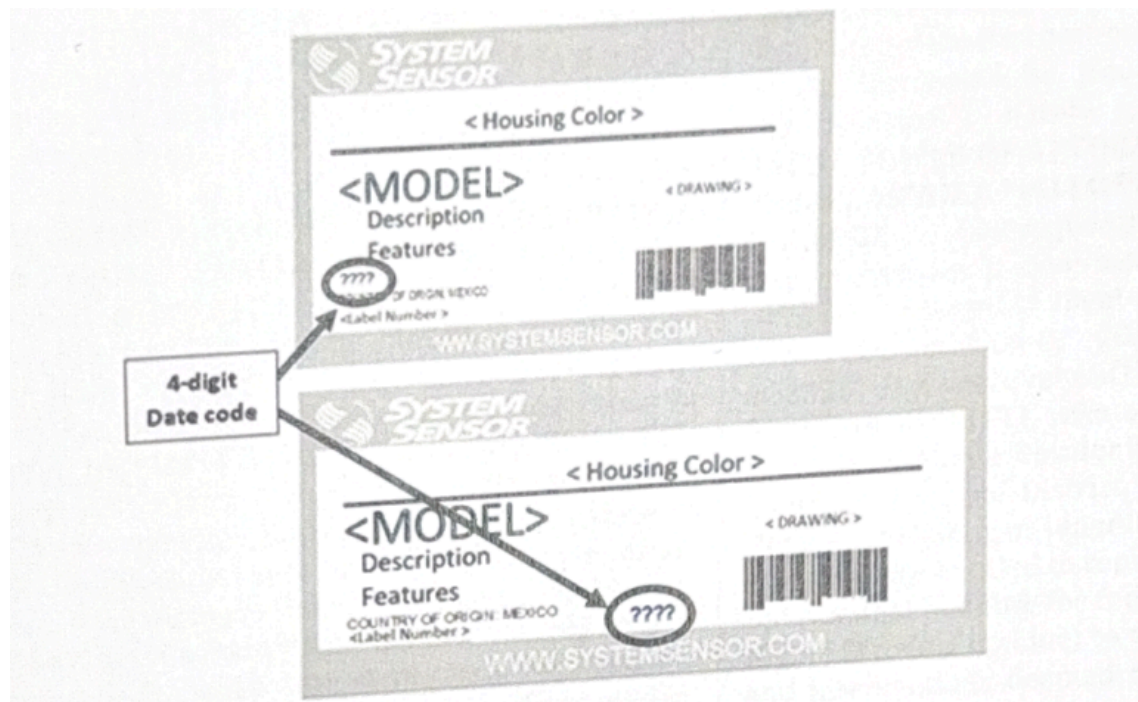


# ALERTA DE SEGURIDAD:

## Placas de Montaje para dispositivos de notificación de sensores de sistema Honeywell System Sensor Mounting Plates



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y/o usuarios dominicanos por vía de la entidad Honeywell International Inc., sociedad comercial existente bajo leyes de Estados Unidos, y debidamente representada por sus abogados apoderados de la firma Russin Vecchi & Heredia Bonetti, alerta de seguridad sobre las placas de montaje utilizadas con dispositivos de notificación de sensores de sistema, fabricadas entre el 3 de junio de 2024 y el 31 de octubre de 2024, con **códigos de fecha 4061 hasta el 4111**, que presentan una falla que puede provocar que sirenas, alarmas y otros dispositivos de notificación no se activen correctamente en caso de un incendio, si el dispositivo de notificación se manipula o retira sin autorización.

## **Incidencias:**

Las placas de montaje no son productos de consumo masivo. Son componentes de un sistema contra incendios comercial que solo pueden ser instalados y reparados por un instalador profesional de sistemas contra incendios.

Honeywell ha identificado que para que surja un posible problema de seguridad con los productos y una placa de montaje se vea afectada, deben cumplirse las siguientes condiciones simultáneamente:

1. Placas de montaje fabricadas entre el 3 de junio de 2024 y el 31 de octubre de 2024, con los códigos de fecha 4061 hasta el 4111.
2. Que ocurra una manipulación o extracción no autorizada del dispositivo de notificación de la placa de montaje (requiere una herramienta).
3. Que la placa de montaje no funcione según lo previsto (el resorte de cortocircuito no se abre) y dicho fallo no se identificó durante la instalación o pruebas.
4. Que los ocupantes no escuchen otros dispositivos de notificación en funcionamiento instalados en todo el edificio.

## **Acciones Requeridas**

Honeywell ha gestionado que todas las placas de montaje nuevas se fabriquen estrictamente bajo sus especificaciones técnicas y ha solicitado formalmente a sus distribuidores la devolución de todo el inventario existente. Es imperativo que los distribuidores e instaladores procedan a la revisión exhaustiva de sus archivos y existencias para identificar el inventario correspondiente a los códigos de fecha 4061 al 4111. **Las placas de montaje que ya han sido corregidas y cumplen con los estándares de seguridad se distinguirán mediante la colocación de un punto de color en el empaque y una marca específica en la etiqueta del producto.** Asimismo,

Honeywell coordinará con su red de distribución las instrucciones pertinentes para ejecutar las acciones correctivas en aquellos dispositivos ya instalados donde las pruebas de campo no hayan detectado previamente la condición informada.

TechBulletin.MountingPlate@Honeywell.com.

### **Incidencias:**

Por el momento no se ha reportado a Honeywell incidentes o daños personales asociados a este posible desperfecto relativo a los Módulos de Control FCM-1.

### **Puntos de Contacto e Información:**

Honeywell está notificando boletines de seguridad a los distribuidores de sistemas de ingeniería (ESD) con los pasos para las medidas de corrección necesarias.

Para obtener más información pueden contactar directamente con sus apoderados especiales en República Dominicana de la firma Russin Vecchi & Heredia Bonetti al 809-535-9511 Ext. 252 y 253 o vía correo: [anoboa@rvhb.com](mailto:anoboa@rvhb.com) y [mfiallo@rvhb.com](mailto:mfiallo@rvhb.com).

Si usted ha adquirido alguno de estos productos, favor enviar un correo electrónico a [safety.bulletin.controlmodule@honeywell.com](mailto:safety.bulletin.controlmodule@honeywell.com).

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), o a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.**