



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

ALERTA DE SEGURIDAD: POLVOS DE LIMPIEZA PARA ALFOMBRAS



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que ciertos lotes de productos de limpieza para alfombras de diversas marcas, HAN SIDO PROHIBIDOS POR LA COMISIÓN PARA LA SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS DE CONSUMO DE LOS ESTADOS UNIDOS (CPSC POR SUS SIGLAS EN INGLÉS), por una posible contaminación de *Listeria Monocytogenes*.

Alerta oficial de la C.P.S.C.:

<https://www.cpsc.gov/Recalls/2017/Six-Brands-of-Dry-Carpet-Cleaning-Powder-Recalled-by-Milliken#>



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

Incidencias

De acuerdo a la alerta, varios productos de limpieza para alfombras de diferentes marcas, pueden estar contaminados por la bacteria ***Listeria Monocytogenes***, al haberse encontrado manifestaciones de la misma en el lugar de producción y en algunos ejemplares.

La *Listeria Monocytogenes* es una bacteria que puede causar infecciones serias y a veces daños fatales en niños pequeños, personas débiles o ancianas, y otras personas con sistemas inmunes debilitados, desde problemas respiratorios hasta otras infecciones.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, sin encontrar estos productos en los puntos de venta visitados. Sin embargo, no se descarta la presencia de los mismos en el país.

Descripción

Las marcas involucradas de los polvos limpiadores de alfombras afectados son: ***Arm & Hammer, Capture, Healthy Home, Oreck, Resista y Riccar***, los cuales son usados para limpiar y desodorizar alfombras



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

Los mismos son vendidos en varias presentaciones de diversos tamaños, a saber:





PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

A continuación, el listado de lotes involucrados de cada marca:

MARCA	NÚMEROS DE LOTE	DETALLES DEL PRODUCTO
Arm & Hammer	15317, 16004, 16020 16039, 16067, 16095 16119, 56610, 59962 56832, 56823	Arm & Hammer Pet Fresh Dry Carpet Cleaner, 18 oz.
Capture	15194 hasta 15365, 16001 hasta 16237, 56596, 56608, 56694, 56780, 56786, 56842	Capture Carpet & Rug Dry Cleaner, 8 lb. pail Capture Carpet & Rug Dry Cleaning Kit, 4 lb. Capture Carpet & Rug Dry Cleaner, 4 lb. pail Capture Carpet & Rug Dry Cleaning Kit, 2.5 lb. Capture Carpet & Rug Dry Cleaner, 2.5 lb. pail Capture Carpet & Rug Total Care Kit, 1 lb. Capture Carpet & Rug Dry Cleaner, 1 lb.
Healthy Home	16118, 16138	Healthy Home Pet Carpet Dry Cleaner, 1 lb.
Oreck	15215, 15216, 15257, 15292, 15338, 16013, 16055, 16088, 16117, 16167, 16168, 56667, 56668, 56728, 56729	Oreck Dry Carpet Cleaner, 9 lb. pail Oreck Dry Carpet Cleaner, 4 lb. pail
Resista	15230, 16077, 16081, 56632	Resista Dry Carpet & Rug Cleaning Kit, 4 lb. Resista Dry Carpet & Rug Cleaner, 4 lb.
Riccar	16119, 16139	Riccar Pet Dry Carpet Cleaner, 1 lb. Riccar Pet Dry Carpet Cleaner, 4 lb.

Instrucciones

Si usted posee estos productos o piensa comprarlo:

- 1. Procure** que el mismo no esté entre los alertados.
- 2. Revise las diferentes presentaciones.** En caso de ser uno de los alertados, debe dejar de utilizarlo y devolverlo al establecimiento donde efectuó la compra.
- 3.** En caso de ver estos productos en algún establecimiento comercial, alertar a Pro Consumidor.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, debe de contactar a la sucursal o establecimiento donde realizó la compra del mismo.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.