



ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO VOLUNTARIO

**Piscinas elevadas de 48 pulgadas o más que utilizan correas de compresión
debido a riesgo de ahogamiento**



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y/o Usuarios de alerta y retiro voluntario del mercado dominicano por vía de **Pricesmart**, atendiendo al comunicado de **La Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de Estados Unidos (CPSC, sigla en inglés)** según establecen los criterios de seguridad para los productos de consumo y administra el retiro del mercado de productos peligrosos que aplica a las piscinas de las **marcas Power Steel, Steel Pro y Coleman Power Steel de Bestway**, elevadas con una altura de 48 pulgadas o más, que utilizan correas de compresión en los postes de soporte que rodean la piscina por fuera y pueden crear un punto de apoyo que permite que un niño escalar y acceder a la piscina y representa riesgo de que se ahogue.

Identificación de Productos:

Los productos identificados para son **Item #544513 Bestway 18'x48", Steel Pro Frame Pool** vendido desde el 1ero de diciembre de 2013 de manera intermitente hasta el 12 de julio 2015; y, **(ii) ítem #396483 Bestway 14'x48", Steel Pro Max Pool** vendido desde el 4 de octubre de 2020 de manera intermitente hasta el mes de agosto 2023. Las marcas y los números de modelo de las piscinas están impresos en el revestimiento exterior de la piscina.



Imagen de Referencia

Los modelos de piscinas de menor altura de 48 pulgadas o que no tengan las correas en el exterior, no están incluidos en este retiro.



magen de Referencia



Ejemplos de piscinas elevadas retiradas del mercado con flechas que muestran la correa de compresión que pasa externamente por el exterior y sobre las patas de soporte vertical

Riesgo:

La correa de compresión que rodea la parte exterior de las patas de la piscina puede crear un punto de apoyo, permitiendo que un menor acceda a la piscina, lo que representa un riesgo de ahogamiento.

Los expertos en seguridad infantil insisten en que ninguna barrera física es infalible sin supervisión adulta activa, incluso si la piscina tiene paredes altas, escaleras, cerraduras o cobertores, los niños pueden encontrar maneras de ingresar, como esta banda de compresión, que faciliten el acceso.

No basta con pensar que una piscina elevada es segura por su altura. Los niños pueden ingresar a las piscinas usando la correa de compresión como puntos de apoyo, subirse a una piscina elevada, incluso si se ha retirado la escalera.



Imagen de Referencia este ejemplo ilustra el peligro que representa.

los niños son ingeniosos y rápidos. Un segundo de distracción puede ser suficiente para que ocurra lo peor.

Las autoridades de salud y seguridad enfatizan que el ahogamiento sigue siendo una de las principales causas de muerte accidental en niños menores de 5 años.

Remedio:

Los consumidores deben de inmediato ponerse en contacto para recibir sin costo un kit de reparación que incluye una cuerda que se fija a cada uno de los postes verticales al nivel del suelo y se enrolla alrededor de la piscina. La cuerda mantendrá la integridad estructural de la piscina (función que anteriormente cumplía la correa de compresión).

Los consumidores deben primero asegurar la instalación del kit de reparación y posteriormente cortar y retirar la correa de compresión de la piscina.

Puntos de Contacto y canales habilitados de Información:

La empresa **Pricesmart** ha emitido comunicaciones a sus socios para informarles e identificar si su producto es uno de los enumerados en este comunicado o su unidad está afectada por esta retirada, informó que continuará monitoreando de cerca los reportes de consumidores para ofrecerles dos opciones:

Kit de reparación: Pueden registrarse en la página web www.bestwayusa.com/recall-and-safety o llamar a la **línea directa de retiro 1-844-593-4003 (lunes-viernes de 8am-5pm ET)**, para solicitar el kit de reparación gratuito. Mientras tanto, deben asegurarse de que los niños no puedan acceder a la piscina sin supervisión o, alternativamente, vaciarla hasta que se pueda instalar la reparación.

Reembolso: Puede dirigirse al **Club Price Smart** donde le hicieron la compra, entregar el producto defectuoso en el mostrador en **Member Services** y recibir un reembolso.

El sitio web de la CPSC www.PoolSafely.gov ofrece materiales educativos gratuitos y descargables para el público sobre la seguridad en las piscinas, incluyendo información sobre barreras, cubiertas, alarmas y otros temas de seguridad.



Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.

Otras Fuentes:

www.cpsc.gov/Recalls

www.PoolSafely.gov

www.cpsc.gov

www.polygrouprecall.com