

# ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

**QUAKER RETIRA BARRAS DE GRANOLA Y CEREALES DE GRANOLA  
DEBIDO A POSIBLE RIESGO PARA LA SALUD**



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)** informa a los consumidores dominicanos que **The Quaker Oats Company (Quaker)** anunció el retiro del mercado de barras de granola y cereales de granola específicos que se detallan en el enlace [www.quakergranolarecall.com](http://www.quakergranolarecall.com) y que son distribuidos en territorio Dominicano por **Distribuidora Corripio, S.A.S**



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR  
*Te respalda*

## Descripción:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) ha sido notificado por The Quaker Oats Company, que los productos objeto de retiro se encuentran enumerados en el enlace [www.quakergranolarecall.com](http://www.quakergranolarecall.com) fueron fabricados en Estados Unidos, distribuidos y vendidos por Distribuidora Corripio, distribuidor de la marca *Quaker* en República Dominicana. **No se retira del mercado ningún otro producto distribuido en República Dominicana bajo la marca Quaker.**



## Incidencias

El retiro se debe a que estos productos tienen el potencial de estar contaminados con Salmonella, un organismo que puede causar infecciones graves, y en ocasiones, mortales en niños pequeños, personas frágiles o de edad avanzada, y otras personas con sistemas inmunitarios debilitados. Las personas sanas infectadas con Salmonella suelen experimentar fiebre, Diarrea (puede ser con sangre), náuseas, vómitos y dolor abdominal. En raras circunstancias, la infección por Salmonella puede provocar que el organismo ingrese al torrente sanguíneo y produzca enfermedades mas graves, como infecciones arteriales (Aneurismas infectados), endocarditis y artritis.

**Hasta el momento de esta publicación, no se han reportado incidentes relacionados con los productos cubiertos o incluidos por este retiro del mercado en el territorio dominicano.**

## Información para el usuario:

Se les exhorta a los consumidores de cualesquiera de los productos mencionados en el enlace que hayan sido adquiridos en el mercado local, podrán ser devueltos ante el establecimiento comercial donde fue adquirido, presentando su recibo de compra. De igual forma, la empresa ha puesto a disposición el canal de servicio al cliente [consumidores.1800@pepsico.com](mailto:consumidores.1800@pepsico.com) para mayor información.

Es importante destacar que este retiro **SOLO SE APLICA** a los productos específicos que se incluyen en la lista citada en el enlace [www.quakergranolarecall.com](http://www.quakergranolarecall.com) y que **NINGUN OTRO** producto **Quaker** está afectado.

## **Instrucciones y Puntos de Contacto:**

A las personas que pudieron haber comprado, si es consumidor de alguno de los productos descritos en este alerta deje de consumirlo inmediatamente. Si los productos mencionados se encuentran por cualquier vía de venta, uso o distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o subdistribuidores, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato

Para más información y si es de su interés verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria, puede consultar:

[https://www.quakergranolarecall.com/files/ugd/b51df1\\_09e6b5962bf2480882147c2b679ca766.pdf](https://www.quakergranolarecall.com/files/ugd/b51df1_09e6b5962bf2480882147c2b679ca766.pdf)  
[consumidores.1800@pepsico.com](mailto:consumidores.1800@pepsico.com) y [www.quakergranolarecall.com](http://www.quakergranolarecall.com)

**Pro Consumidor** reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **empresa Distribuidora Corripio, distribuidor de la marca Quaker en República Dominicana** y cualquier otro distribuidor de marca en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la **Ley No. 358-05.General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario.**

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en **Pro Consumidor** al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), y a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)