ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

QUAKER RETIRA VOLUNTARIAMENTE PRODUCTOS ESPECIFICOS DEBIDO A POSIBLES RIESGOS PARA LA SALUD

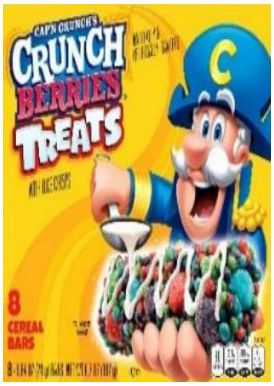
En comunicado enviado al **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor),** por parte de **Distribuidora Corripio, informa y hace de conocimiento general que la Empresa The Quaker Oats Company (Quaker)** anunció la ampliación al listado de productos retirados voluntariamente en fecha Diciembre 2023. Es importante resaltar que **Quaker** a través de **su representante de marca** directamente no ha introducido al mercado dominicano ninguno de estos productos, los mismos han sido adicionados al retiro voluntario en el territorio de Estados Unidos de América.

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

Productos:

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)** ha sido notificado por The Quaker Oats Company, que los productos objeto de retiro fueron fabricados en Estados Unidos. **No se retira del mercado ningún otro producto distribuido en República Dominicana bajo la marca Quaker.**

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda



Incidencias

El retiro se debe a que estos productos tienen el potencial de estar contaminado con **Salmonella**, un organismo que puede causar infecciones graves, y en ocasiones, mortales en niños pequeños, personas frágiles o de edad avanzada, y otras personas con sistemas inmunitarios debilitados. Las personas sanas infectadas con Salmonella suelen experimentar fiebre, Diarrea (puede ser con sangre), náuseas, vómitos y dolor abdominal. En raras circunstancias, la infección por Salmonella puede provocar que el organismo ingrese al torrente sanguíneo y produzca enfermedades más graves, como infecciones arteriales (Aneurismas infectados), endocarditis y artritis.

Hasta el momento de esta publicación, no se han reportado incidentes relacionados con los productos cubiertos o incluidos por este retiro del mercado en el territorio dominicano.

Descripción de Productos:

Las presentaciones afectadas se pueden identificar mediante el **Código Universal de Producto** (UPC por sus siglas en inglés) y la fecha de vencimiento, que se detallan en el cuadro a continuación.

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

PRODUCTOS RETIRADOS:

BARRAS DE GRANOLA				
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	**SIZE**	**UPC**	**"BEST BEFORE" FECHA DE EXPIRACION**	**IMAGEN DE REFERENCIA**
Quaker ChewyGranola Bars (Fruity Fun) Amazing Apple	0.84 oz 6 Count	030000571750	Jan-11-24 Y Sep-01-24	
Quaker ChewyGranola Bars (Fruity Fun) Splendid Strawberry	0.84 oz 6 Count	030000571767	Jan-11-24 Y Jul-03-24	
Quaker Chewy Granola Bars (Fruity Fun) Amazing Appleand Splendid Strawberry Variety Pack	0.84 oz 48 Count	030000572979	Jan-11-24 Y Jul-03-24	
Quaker Chewy Granola Bars Yogurt Strawberry Flavor	1.23 oz 12 Count	030000315675	Jan-11-24 Y Oct-01-24	
	1.23 oz 5 Count	030000312803		
	1.23 oz 1 count	030000000410		
Quaker Chewy Granola Bars Yogurt Blueberry Flavor	1.23 oz 1 Count	030000000465	Jan-11-24 Y Oct-01-24	
	1.23 oz 5 Count	030000312827		

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

Quaker Chewy Granola Bars Yogurt Variety Packs	1.23 oz 10 Count	030000575741	Jan-11-24 Y Oct-01-24	
	1.23 OZ 21 Count	030000569085		
	41.8 oz 34 Count	030000576236		
	1.23 oz 14 Count	030000321362		

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

BARRAS DE CEREALES				
Cap'n Crunch Treats Crunch BerriesCereal Bar	0.84 oz 8 Count	030000572726 O 030000574065	Jan-11-24 Y Oct-31-24	
	2.11 oz 1 Count	030000004111		
	1.79 oz 12 Count	030000572788		
	0.84 oz 16 Count	030000572764		
Cap'n CrunchTreats Bars Variety Pack	0.84 oz 32 Count	030000572849	Jan-11-24 Y Oct-01-24	
Cap'n Crunch Treats Peanut ButterCrunch Cereal Bar	0.84 oz 8 Count	030000574072 OR 030000572740	Jan-11-24 Y Oct-01-24	
	2.11 oz 1 Count	030000004128		
	2.11 oz 12 Count	030000572801		
Cap'n CrunchTreats Original Crunch Cereal Bars	0.84 oz 8 Count	030000576601	Jan-11-24 Y Jul-03-24	
	0.84 oz 16 Count	030000576618		

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR
Te respalda

CEREALES				
Quaker Chewy Granola Breakfast CerealChocolate & Strawberry Variety Pack	12.6 oz 2 Pack	030000577578	Jan-11-24 YJul-03-24	
Quaker Chewy Granola Breakfast CerealChocolate	12.6 oz	030000576922	Jan-11-24 YJul-03-24	
	12.6 oz 2 Pack	030000578209		
Quaker Chewy Granola Breakfast CerealStrawberry	13.6 oz	030000576939	Jan-11-24 Y Jul-03-24	
Quaker Oatmeal Squares Cinnamon	14.5 oz	030000061534	Jan-11-24 Y Oct-1-24	
	21 oz	030000320730		
	43.5 oz 3 Pack	030000577707 OR 030000566497		
Quaker Oatmeal Squares Brown Sugar	14.5 oz	030000064412	Jan-11-24 Y Oct-1-24	
	21 oz	030000064030		
	29 oz 2 Count	030000440612		
	43.5 oz 3 Pack	030000566480		
Quaker Oatmeal Squares Honey Nut	14.5 oz	030000313282	Jan-11-24 Y Oct-1-24	

Información para el usuario:

Se les exhorta a los consumidores que hayan adquirido los productos mencionados en el enlace y que fueron comprados en el mercado local, a devolverlos en el establecimiento comercial donde fueron adquiridos, presentando su recibo de compra. De igual forma, la empresa ha puesto a disposición el canal de servicio al cliente consumidores.1800@pepsico.com para obtener mayor información. Es importante destacar que este retiro **SOLO SE APLICA** a los productos específicos que se incluyen en la lista citada en el enlace http://www.quakerrecallusa.com/ y que NINGÚN OTRO producto Quaker está afectado.

Instrucciones y Puntos de Contacto:

A las personas que hayan adquirido alguno de los productos descritos en esta alerta, se les recomienda dejar de consumirlos inmediatamente. En caso de que los productos mencionados estén disponibles en cualquier canal de venta, uso o distribución, se insta a las empresas comercializadoras, vendedores o subdistribuidores a verificar la existencia de estos productos en sus inventarios y a implementar un plan de retiro inmediato.

Para obtener más información y verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria, le invitamos a consultar el siguiente enlace: https://www.quakergranolarecall.com/_files/ugd/b51df1_09e6b5962bf2480882147c2b679ca766.pdf o ponerse en contacto a través del correo electrónico consumidores.1800@pepsico.com y visitar www.quakergranolarecall.com.

Pro Consumidor reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **empresa Distribuidora Corripio, distribuidor de la marca Quaker en República Dominicana** y cualquier otro distribuidor de marca en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la **Ley No. 358-05.General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario.**

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en **Pro Consumidor** al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, y a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do.

Publicado Enero 2024