

# ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

BOAR'S HEAD PROVISIONS CO., INC. mediante Supermercados Nacional anunciaron como medida preventiva, retirar voluntariamente varios productos de la Marca Boar's Head



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los consumidores dominicanos que Centro Cuesta Nacional, mediante su representante y Distribuidor de marcas Supermercados Nacional, anunciaron como medida preventiva, desde el 30 de julio del presente año, se ha procedido a retirar voluntariamente varios productos de la marca **Boar's Head Brand**, cuya producción se llevó a cabo en la planta de instalaciones de **Jarratt, Virginia**. El retiro se debe a que estos productos tienen el potencial de estar contaminados con *Listeria monocytogenes*. "Es importante aclarar que el producto es **Strassburger Brand Liverwurst (paté de hígado de cerdo)** no ha sido importado a República Dominicana y no forma parte del portafolio de productos distribuidos en el mercado local".

## **Incidencias**

**Boar's Head Brand**, el viernes 25 de julio de 2024, inició un retiro inmediato y voluntario, porque el producto tenía potencial de estar afectado por la bacteria *Listeria monocytogenes*.









En ese momento, también tomamos la decisión de retirar voluntariamente productos adicionales que se produjeron en las instalaciones de **Jarratt, Virginia**, en la misma línea de producción y el mismo día que el producto de salchichas de hígado. Esto implicó retirar del mercado más de 200,000 libras de producto, lo que se hizo de manera rápida y efectiva, ya que se toma muy en serio la seguridad alimentaria.

**USDA** ha relacionado este retiro con el brote nacional de delicatessen *Listeria monocytogenes*. Sobre la base de esta nueva información, se tomaron las medidas inmediatas y decisivas. Por precaución, se decidió pausar las operaciones en esta instalación Jarratt Virginia, hasta nuevo aviso para asegurar de que se está haciendo todo lo posible para proteger la salud pública, como empresa que prioriza la seguridad y la calidad.

Si usted adquirió algunos de los siguientes productos previos a la fecha del 30 de julio, favor ponerse en contacto con Supermercados Nacional para que se lo reciban y le realicen un intercambio por otro producto en tienda:



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR  
*To respaldar*

Jamón Bourbonridge Boar's Head®, Lb	
Jamón Smokemaster Boar's Head®, Lb	
Jamón Romero Y Tomates Secos Boar's Head®, Lb	
Jamón Virginia Boar's Head®, Lb	
Salchicha Frankfurter de Res y Cerdo Boar's Head®, 16 Oz	
Salchicha Frankfurter de Res Boar's Head®, 12.5 Oz	
Salchicha Ahumada Picante Boar's Head®, 16 Oz	
Salchicha Kielbasa Ahumada Boar's Head®, 16 Oz	



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR  
*To respaldar*

<p>Salchicha de Pollo Parrillera Bratwurst Boar's Head®, 12 Oz</p>	
<p>Salchicha de Pollo Parrillera Buffalo Boar's Head®, 12 Oz</p>	
<p>Salchicha de Pollo Parrillera Chorizo Boar's Head®, 12 Oz</p>	
<p>Salchicha de Pollo Parrillera Italiana Boar's Head®, 12 Oz</p>	
<p>Salchicha de Pollo Parrillera Manza Honeycrisp Boar's Head®, 12Oz</p>	
<p>Salchicha Parrillera Knockwurst de Res Boar's Head®, 16 Oz</p>	
<p>Salchichas Cocktail Boar's Head®, 12 Oz</p>	
<p>Salchicha Frankfurter de Res Boar's Head®, 14 Oz</p>	

**Hasta el momento de esta publicación, no se han reportado incidentes relacionados con los productos cubiertos o incluidos por este retiro del mercado en territorio dominicano.**

**Cabe destacar que el resto de los productos de Boar's Head que se comercializan en el país no fueron afectados por este retiro, ya que se producen en otras plantas.**

**Información para el usuario:**

Se recomienda a los consumidores que compraron los artículos retirados del mercado al **30/07/2024** o antes que deje de consumirlo inmediatamente, los desechen o los devuelvan a la tienda donde los compraron para obtener un reembolso completo.

Si los productos mencionados se encuentran por cualquier vía de venta, uso o distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o subdistribuidores, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato.

Para obtener información adicional, consulte el sitio web del Servicio de Inspección y Seguridad Alimentaria del USDA: <https://www.fsis.usda.gov/recalls-alerts/boars-head-provisions-co--expands-recall-ready-eat-meat-and-poultry-products-due> o al sitio oficial de Boar's Head <https://boarshead.com/pages/2024-07-30-july-2024-product-recall>. con el Centro Cuesta Nacional Tel (809)-537-5017 y al portal de internet <https://centrocuestanacional.com/>.

## **Instrucciones y Puntos de Contacto:**

**Pro Consumidor** reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas Distribuidoras de diferentes marcas en República Dominicana y cualquier otro distribuidor en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece **la Ley No. 358-05.General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario.**

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en Pro Consumidor al **teléfono (809)567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), y a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do).