

ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

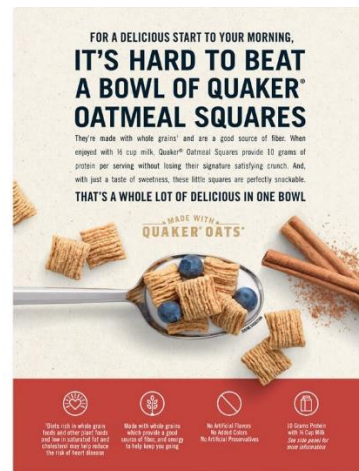
QUAKER RETIRA CEREALES DE AVENA CON CANELA DEBIDO A
POSIBLE RIESGO PARA LA SALUD



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los consumidores dominicanos que **The Quaker Oats Company (Quaker)** anunció el retiro del mercado los cereales **Oatmeal Squares Cinnamon** y que son distribuidos en territorio Dominicano por **Distribuidora Corripio, S.A.S**

Descripción:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) ha sido notificado por The Quaker Oats Company, que los productos objeto de retiro se encuentran enumerados en el enlace www.quakergranolarecall.com fueron fabricados en Estados Unidos, distribuidos y vendidos por Distribuidora Corripio, distribuidor de la marca *Quaker* en República Dominicana. **No se retira del mercado ningún otro producto distribuido en República Dominicana bajo la marca Quaker.**



Incidencias

El retiro se debe a que este producto tiene el potencial de estar contaminado con Salmonella, un organismo que puede causar infecciones graves, y en ocasiones, mortales en niños pequeños, personas frágiles o de edad avanzada, y otras personas con sistemas inmunitarios debilitados. Las personas sanas infectadas con Salmonella suelen experimentar fiebre, Diarrea (puede ser con sangre), náuseas, vómitos y dolor abdominal. En raras circunstancias, la infección por Salmonella puede provocar que el organismo ingrese al torrente sanguíneo y produzca enfermedades mas graves, como infecciones arteriales (Aneurismas infectados), endocarditis y artritis.

Hasta el momento de esta publicación, no se han reportado incidentes relacionados con los productos cubiertos o incluidos por este retiro del mercado en el territorio dominicano.

Descripción

La presentación afectada del cereal Quaker Oatmeal Squares Cinnamon es la de 14.5 onzas, y se puede identificar mediante el Código Universal de Producto (UPC por sus siglas en inglés) y la fecha de vencimiento, que se detallan en el cuadro a continuación:

Quaker Oatmeal Squares Cinnamon	14.5	030000061534	Jan-11-24 and Oct-1-24 Ene-11-24 y Oct-1-24
---------------------------------	------	--------------	--

Información para el usuario:

Se les exhorta a los consumidores que hayan adquirido los productos mencionados en el enlace y que fueron comprados en el mercado local, a devolverlos en el establecimiento comercial donde fueron adquiridos, presentando su recibo de compra. De igual forma, la empresa ha puesto a disposición el canal de servicio al cliente consumidores.1800@pepsico.com para obtener mayor información. Es importante destacar que este retiro **SOLO SE APLICA** a los productos específicos que se incluyen en la lista citada en el enlace www.quakergranolarecall.com y que NINGÚN OTRO producto Quaker está afectado.

Instrucciones y Puntos de Contacto:

A las personas que hayan adquirido alguno de los productos descritos en esta alerta, se les recomienda dejar de consumirlos inmediatamente. En caso de que los productos mencionados estén disponibles en cualquier canal de venta, uso o distribución, se insta a las empresas comercializadoras, vendedores o subdistribuidores a verificar la existencia de estos productos en sus inventarios y a implementar un plan de retiro inmediato.

Para obtener más información y verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria, le invitamos a consultar el siguiente enlace: https://www.quakergranolarecall.com/files/uqd/b51df1_09e6b5962bf2480882147c2b679ca766.pdf o ponerse en contacto a través del correo electrónico consumidores.1800@pepsico.com y visitar www.quakergranolarecall.com.

Pro Consumidor reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **empresa Distribuidora Corripio, distribuidor de la marca Quaker en República Dominicana** y cualquier otro distribuidor de marca en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la **Ley No. 358-05.General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario.**

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en **Pro Consumidor** al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), y a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do