

## ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

### PANCAKES WITH WHOLE GRAIN OATS MEZCLA PARA PANQUEQUES CON AVENA DE GRANO ENTERO MARCA QUAKER



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los consumidores dominicanos que **PepsiCo**, Empresa propietaria de los productos **marca Quaker**, ha notificado que el producto **Quaker Pancake with Whole Grain Oats Mix** (Panqueques con Avena de Grano Entero, por su traducción al español) presenta un error en la etiqueta de los productos distribuidos en la República Dominicana, relacionado a la falta de indicación de un ingrediente.

### **Información para el usuario:**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) ha sido notificado por PepsiCo así como la empresa fabricante, The Quaker Oats Company, de la comercialización de paquetes seleccionados de cajas de 15.97oz (1lb) del producto **Quaker Pancake with Whole Grain Oats Mix** (Panqueques con Avena de Grano Entero, por su traducción al español) **que contienen un porcentaje de 0.21% de soya que por error no ha sido declarado en los empaques distribuidos en el mercado dominicano** a partir del mes de julio de 2023.

Estos productos han sido vendidos por Distribuidora Corripio, distribuidor de la marca *Quaker* en República Dominicana. **No se retira del mercado ningún otro producto distribuido en República Dominicana bajo la marca Quaker.**

### **Incidencias**

La presencia de este ingrediente o la falta de indicación, es una situación que puede afectar a personas que sufren de alergias, de intolerancia o que presenten sensibilidad grave a la soya.

Hasta el momento no se han reportado incidentes en el territorio dominicano que hayan derivado de la falta de declaración del porcentaje de soya.

### **Descripción:**

Los productos objeto de retiro fueron manufacturados por la empresa The Quaker Oats Company y distribuidos en República Dominicana por Distribuidora Corripio entre los meses julio y septiembre del año 2023.

Producto	Tamaño	UPC	Fecha de vencimiento / Códigos
Quaker Pancakes with Whole Grain Oats	15.97 oz	7 501761 848267	ABR 24 HAB101 MFG ABR2123
Mezcla con Avena de Grano Entero para Panqueques			JUN 24 HAB201 MFG JUN0823



Imagen de Referencia

Las fechas de vencimiento y lotes de productos de las cajas cuyos productos han sido afectados, así como la manera de identificarlo se presentan en el siguiente recuadro e imágenes:



## Product Description

Pancakes with whole grain oats – 15.97 oz

AFFECTED LOTS	BEST BEFORE CODE ON PACKAGING
775315163E	ABR 24 HAB101 MFG ABR2123
775324233E	JUN 24 HAB201 MFG JUN0823

### **Instrucciones y Puntos de Contacto:**

Si el producto mencionado se encuentra en el mercado local por cualquier vía de venta, uso o distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o subdistribuidores, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato.

A las personas que pudieron haber comprado, si es consumidor del producto descrito en esta alerta o en caso de que tenga alguna alergia o intolerancia a la soya, deje de consumirlo inmediatamente.

Para más información y si es de su interés verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria, puede contactarse con **Awilda De León o Willys Suero** al número (829)521-4302 o al (809)227-3000, en horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. o vía correo electrónico [Awilda.deleon@corripio.com.do](mailto:Awilda.deleon@corripio.com.do) o [Willys.suero@corripio.com.do](mailto:Willys.suero@corripio.com.do)

**Pro Consumidor** reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de empresas y cualquier otro distribuidor de marca en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según establece la **Ley General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario, Ley No. 358-05.**

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso o dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en Pro Consumidor a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), al teléfono (809)567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555, y a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)