

ALERTA DE SEGURIDAD

VEHICULOS RAM MODELO 1500 Pickup (DS) AÑOS 2014-2019



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los consumidores que el fabricante ha notificado al Concesionario Reid & Compañía S.A., representante oficial de la marca, modelo RAM en la República Dominicana, que algunos vehículos de su marca, 1500 Pickup (DS), años 2014-2019 pueden presentar fallas en la bomba de combustible de alta presión (HPFP).

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con Reid & Compañía S.A., representante oficial de la marca en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. La falla se refiere a que algunos de los vehículos anteriores pueden experimentar una falla prematura en la HPFP.

Una falla de HPFP puede introducir restos de componentes defectuosos internamente en el sistema de combustible, lo que podría causar falta de combustible. Los ocupantes del vehículo pueden notar que se enciende una luz indicadora de mal funcionamiento, una fuga de combustible, un ruido anormal del motor o un cambio en la calidad de la conducción.

La falta de combustible puede resultar en una pérdida inesperada de la fuerza motriz, lo que puede causar un choque del vehículo sin previo aviso. Por esto, se establece que, si su vehículo se encuentra afectado, se insta a los usuarios a llevar sus vehículos al concesionario para una revisión y posible reemplazo de la HPFP. Reid & Compañía S.A., notifica que los vehículos en buenas condiciones de funcionamiento deben completar únicamente el reemplazo de la HPFP.

Si el vehículo se lleva al concesionario sin funcionar, el técnico seguirá el procedimiento de diagnóstico actual para determinar si hubo una falla de HPFP. Si se determina una falla en la HPFP, se requiere el reemplazo tanto de la HPFP como del módulo de la bomba de combustible, incluida la limpieza del sistema de combustible. Reid & Compañía S.A., notifica que son un total de 9 unidades vendidas.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Información:

Se insta a los usuarios a llevar sus vehículos al concesionario para la revisión del sistema de combustible y el reemplazo necesario de la HPFP. Póngase en contacto con la empresa donde adquirió el vehículo para obtener detalles adicionales o información sobre cómo llevar a cabo la revisión y reparación.

Descripción

Modelos involucrados:



RAM 1500 Pickup (DS) 2014-2019

Imagen de Referencia

Puntos de Contacto e Información:

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05).

Reid & Compañía S.A., insta a los propietarios de vehículos de la marca y modelos de años citados, a consultar el número de chasis en el portal https://proconsumidor.gob.do/alerta_vehiculo/ram1500.php Deben llevar sus vehículos al concesionario para la revisión y posible reemplazo de la HPFP o ponerse en contacto con Reid & Compañía S.A. al (809) 562-7211 para mayores detalles o informaciones. Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono (809)-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Publicado Junio 2024