



ALERTA DE SEGURIDAD Y/O RETIRO VOLUNTARIO

**Retiran bombas eléctricas para globos por
riesgo de explosión**



Imagen de Referencia

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores y/o Usuarios del mercado dominicano, que la **Comisión de Seguridad de Productos del Consumidor de Estados Unidos (CPSC)**, siglas en inglés, ordenó el retiro del mercado de aproximadamente 360,500, **Bombas de aire eléctricas para globos** vendidas por la cadena Dollar Tree y distribuidas en tiendas físicas a nivel nacional en Estados Unidos y mediante plataformas digitales como [dollartree.com](https://www.dollartree.com) y [DoorDash](https://www.doordash.com), tras confirmar que los aparatos presentan sobrecalentamiento, lo que supone un riesgo grave de quemaduras o explosión del equipo. El número de **modelo 406198** aparece impreso en una etiqueta plateada en la parte inferior del equipo y en el empaque. El producto proviene de fabricantes en China.

Nombre del producto: Bombas de aire eléctricas para globos

Peligro: Las bombas de aire eléctricas para globos retiradas del mercado pueden sobrecalentarse, lo que supone un riesgo de quemaduras.



Imagen de Referencia

Detalles de la retirada

Descripción:

La bomba eléctrica para globos producto afectado y retirada del mercado es una bomba de alta presión con dos modos de funcionamiento: continuo y por contacto. Está fabricada en plástico, es de color rosa con mango azul y cuenta con dos boquillas, con modos de funcionamiento continuo y por contacto.

El número de **modelo 406198** aparece impreso en una etiqueta plateada en la parte inferior del equipo y en el empaque.



Imagen de Referencia

Fecha de retirada: 2026-10-01

Unidades: Aproximadamente 360.500



Imagen de Referencia

Incidentes/Lesiones: No se han reportado heridos ni con quemaduras. La empresa recibió tres informes de sobrecalentamiento, incluyendo uno de llamas dentro de la unidad y otro de explosión de la misma.

Vendido en y/o online: Bombas de aire eléctricas para globos, Dollar Tree Stores, Inc. (“Dollar Tree”).
En línea en dollartree.com y doordash.com entre agosto de 2025 y julio de 2026

Fabricante(s): China

Número de retirada: 27-012

Solución o Remedio: (Dejar de usar)

La CPSC instruyó a los consumidores a suspender el uso del aparato de forma inmediata. Los consumidores deben dejar de usar las bombas de aire eléctricas para globos retiradas del mercado de inmediato y devolverlas a cualquier tienda Dollar Tree para obtener un reembolso completo.

Contacto e Información:

Contatar a Tiendas Dollar Tree, Inc. en 1-877-530-8733 entre las 7 am y las 11 pm ET de lunes a domingo, envíe un correo electrónico a ddirect@dollartree.com o en línea en <https://www.dollartree.com/product-recalls> o <https://www.dollartree.com> y haga clic en “Información sobre la retirada del producto” en la parte inferior de la página.

La empresa ofrece un reembolso completo a los clientes que devuelvan el producto en cualquier tienda **Dollar Tree**. Para las compras realizadas en línea, la compañía facilitará etiquetas de envío prepagadas para tramitar la devolución del dinero. Quienes hayan comprado la bomba de aire eléctrica en línea deben comunicarse con la empresa para obtener una etiqueta de envío prepagada y devolver el producto para recibir un reembolso completo.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.

Fuentes de información:

- <https://globalrecalls.oecd.org/#/recalls/http%3A%2F%2FPoliciesApplications.oecd.org%2FGlobalRecalls%2FRecall%2FEN%2FUS%2F27012>
- <https://www.cpsc.gov/Recalls/2027/Dollar-Tree-Stores-Recalls-Electric-Balloon-Pumps-Due-to-Burn-Hazard>
- <https://www.cpsc.gov/Recalls/2027/Dollar-Tree-Stores-Recalls-Electric-Balloon-Pumps-Due-to-Burn-Hazard>