

ALERTA DE SEGURIDAD

Retiro productos por posible Contaminación con Peróxido de benzoilo y/o Benceno

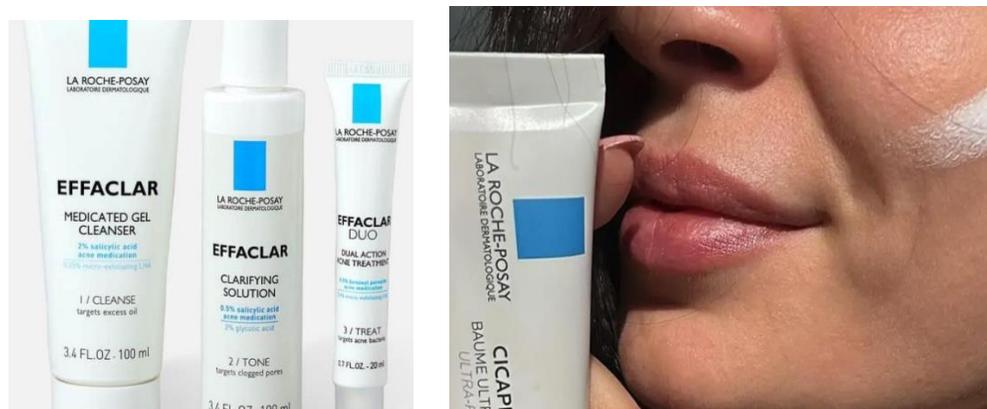


Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), como miembro de la Red de Consumo Seguro y Salud (RCSS-OEA), informa a los consumidores en República Dominicana que La Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS) emitió una alerta sanitaria (FVA-2025-0001) respondiendo a una notificación de L'Oréal USA a través del distribuidor **Oscar A. Renta Negrón**, para el retiro voluntario de productos por posible, informando sobre la posible contaminación cruzada con peróxido de benzoilo y trazas de Benceno.

La Administración de Alimentos y Medicamentos de Estados Unidos (FDA, por sus siglas en inglés) detalló que varios productos afectados contienen peróxido de benzoilo, ingrediente comúnmente utilizado para tratar el acné. El retiro se realizó luego de que la FDA compartiera los resultados de las pruebas y los fabricantes accedieron voluntariamente a retirar los productos tras detectarse niveles de benceno en sus pruebas internas. <https://www.fda.gov/https://www.fda.gov/cosmetics>

Marca Productos La Roche-Posay (L'Oréal) afectados y lotes retirados del mercado por alerta sanitaria:

Los estudios revelaron la presencia de benceno en lote **MYX46W**, lo que llevó a la empresa a extender la medida a todos los lotes relacionados con los productos alertados, básicamente dos productos de **la marca La Roche-Posay (L'Oréal): Effaclar 3 Step System,**

Lotes 5SXDA, 5SY2WA, 5SY52A, SSY65A, 5SY2KA, 5SY65A, 5SY6HA.

Effaclar Duo Benzoyl Peroxide Action Acne Treatment 1.35 FL.OZ.

Lotes MYX07W, MYX42W, MYY22W, MYY32W.

Estos productos están formulados para el tratamiento del acné y el cuidado de pieles grasas con tendencia a imperfecciones.

Recomendaciones / Advertencias

Aunque las cantidades detectadas en los productos son mínimas, **L'Oréal USA** notificó a través de su distribuidor en República Dominicana, **Oscar A. Renta Negrón**, sobre la decisión de retirar los productos de manera preventiva.

Riesgos

El peróxido de benzoilo es considerado seguro para el tratamiento del acné; sin embargo, el benceno puede generarse como un subproducto no deseado durante el proceso de producción según explicaron.

El benceno es una sustancia química incolora o amarillenta utilizada principalmente como solvente en la industria química y farmacéutica. Su exposición prolongada, ya sea por inhalación, ingesta o absorción cutánea, puede causar cáncer, como leucemia, y otros trastornos sanguíneos. Y en productos cosméticos representa riesgo para la salud. Es una sustancia considerada cancerígena por la Agencia Internacional para la Investigación del Cáncer (IARC). La exposición puede representar un riesgo para la salud, dependiendo de la cantidad y el tiempo de contacto con la sustancia advierte que la exposición a niveles bajos puede provocar:

Mareos, Dolor de cabeza, Taquicardia, Temblores Confusión.

Según la **FDA**, **El benceno** también se libera en el ambiente a través del humo del cigarrillo, las emisiones vehiculares y la quema de carbón o petróleo, y es una sustancia química empleada en la fabricación de productos industriales como plásticos, detergentes y colorantes.

Esta no es la primera vez que productos de consumo diario son retirados del mercado por contaminación con benceno; anteriormente ocurrió con desinfectantes de manos, antitranspirantes y protectores solares.

Otros Productos retirados a nivel internacional incluyen:

Walgreens Acne Control Cleanser 23 09328S September 2025, **Proactiv Emergency Blemish Relief Cream Benzoyl Peroxide 5%** V3305A; V3304A October 2025, **Proactiv Skin Smoothing Exfoliator** V4204A July 2025 fabricado por Alchemee, **SLMD Benzoyl Peroxide Acne Lotion** 2430600 March 2025, **Walgreens Tinted Acne Treatment Cream** 49707430 March 2026, **Zapzyt** gel para el tratamiento del acné.

Información adicional y Observaciones

ProConsumidor y DIGEMAPS instan a la población a abstenerse de adquirir o utilizar los productos de los lotes mencionados y seguir las recomendaciones para evitar riesgos a la salud. Se ha otorgado un **plazo de 15 días hábiles** a laboratorios y distribuidores para retirar los productos del mercado.

Además, se exhorta a la población, profesionales de la salud y establecimientos farmacéuticos a reportar cualquier reacción adversa a los teléfonos **(809) 541-3121**, extensiones **6681-6682**, o al correo farmacovigilancia@digemaps.gob.do

Contacto en ProConsumidor

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809) 567-8555**, **(809)472-2331** y desde el interior sin cargos al **1(809)200-8555**.

ProConsumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad, estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las Empresas y Representantes de Marcas con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, **según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.