

# ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

## SIERRA INGLETADORA MARCA DEWALT Modelo DWS780.



Sierra ingletadora DEWALT Modelo DWS780.

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor), por parte de la Empresa Stanley Black & Decker, Inc., informa y hace de conocimiento general la retirada de producto afectado de la Marca DEWALT Modelo DWS780.

## **Incidencias e Información para el usuario:**

El Fabricante Stanley Black & Decker confirma un número potencial de 25 unidades afectadas en el país.

La cubierta plástica trasera de seguridad puede quebrarse o separarse, lo cual presenta un riesgo de lesiones debido a los proyectiles que pueden herir al usuario o personas cercanas, y provocar una laceración al usuario que entre en contacto directo con la hoja de la sierra. **Hasta el momento de esta publicación no se han reportado incidentes relacionados al uso.**

## **Descripción del Producto**

En base a la información suministrada por Stanley Black & Decker asume que el producto fue manufacturado entre abril del 2019 y abril del 2022. Solo se ven afectados los códigos de fecha 2019 04 a 2022 04, y comercializados en territorio dominicano desde enero del 2020 hasta Octubre de 2022.

La información del código de fecha (20XX YY-ZZ) es la siguiente:

**20XX = año, YY = semana, ZZ = código de planta (ya sea CJ o 49).**

Adicionalmente, el producto se comercializo con los siguientes códigos universales de producto (CPU):

| <b>Modelo</b> | <b>UPC</b>   |
|---------------|--------------|
| DWS780        | 88591123160  |
| DWS780-AR     | 885911235112 |
| DWS780-B2     | 885911235105 |

Las sierras tienen un cuerpo amarillo con acentos negros y el logotipo de DEWALT. El número de modelo está impreso en la placa de identificación de la sierra.

**Imágenes de referencia a continuación:**

**Model Number**



**Date Code**



Imagen de Referencia

Si la sierra está marcada con puntos verdes o negros como se indica en cualquiera de estos dos lugares a continuación, ya ha sido inspeccionada y no está afectada.



Imagen de Referencia

Si su sierra no tiene código de fecha o no puede localizarlo, póngase en contacto con nosotros.

## **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los productos descritos en esta alerta, deje de utilizarla inmediatamente y póngase en contacto con la empresa donde lo adquirió, para la reparación o reemplazo de la pieza afectada en el producto.

Si los Productos mencionados se encuentran en el mercado local por cualquier vía de Ventas, Uso o Distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o proveedores locales, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato.

| Material | Cliente o Proveedor          | Ene-Dic/2022         | Ene-Dic/2021         | Total<br>Unidades |
|----------|------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
|          |                              | Unidades<br>vendidas | Unidades<br>vendidas |                   |
| DWS780   | FERMIN FERNANDEZ Y CIA.      | 4                    | 7                    | 11                |
| DWS780   | FERRETERIA AMERICANA S.A.S.  | 0                    | 0                    | 0                 |
| DWS780   | FERRETERIA OCHOA             | 2                    | 2                    | 4                 |
| DWS780   | PAPPATERRA MONTOLIO SAS      | 0                    | 0                    | 0                 |
| DWS780   | TECNOFIJACIONES DE DOMINICAN | 1                    | 4                    | 5                 |
|          |                              |                      |                      | 20                |

| Material | Cliente o Proveedor          | Ene-Dic/2020         | Ene-Dic/2019         | Total<br>Unidades |
|----------|------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
|          |                              | Unidades<br>vendidas | Unidades<br>vendidas |                   |
| DWS780   | FERMIN FERNANDEZ Y CIA.      | 3                    | 0                    | 3                 |
| DWS780   | FERRETERIA AMERICANA S.A.S.  | 0                    | 0                    | 0                 |
| DWS780   | FERRETERIA OCHOA             | 0                    | 0                    | 0                 |
| DWS780   | PAPPATERRA MONTOLIO SAS      | 1                    | 0                    | 1                 |
| DWS780   | TECNOFIJACIONES DE DOMINICAN | 1                    | 0                    | 1                 |
|          |                              |                      |                      | 5                 |

A personas que pudieron haber comprado algún producto, pueden verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria. Para más información visite <https://www.dewalt.com/miter-saw-recall>.

## **Puntos de Contacto**

**Proconsumidor**, reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control, para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **Empresa Stanley Black & Decker**, y cualquier otro representante o distribuidor de marcas en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según establece La **Ley General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario, Ley No.358-05**.

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso. Dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en Proconsumidor a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#) al teléfono **809- 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)