

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

## **TALADROS DEWALT DWD110 Y DWD112**

Por riesgo de choque eléctrico



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante de herramientas Dewalt ha notificado que los modelos de taladros eléctricos de su marca DWD110 y DWD112 están siendo retirados del mercado por riesgo de electrocución.

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en coordinación con la empresa Black & Decker U.S., Inc., notifica que los modelos de taladros eléctricos DWD110 y DWD112, marca Dewalt, están siendo retirados del mercado debido a un desperfecto en los mismos, que puede provocar que el cableado de estos taladros entre en contacto con sus partes móviles internas, lo que podría provocar una descarga eléctrica al usuario.

Black & Decker U.S., Inc notifica que son ciento cuarenta (140) unidades de taladros Dewalt DWD110 y DWD112 vendidos en territorio dominicano que están afectados por esta alerta. Fueron vendidos en los distribuidores oficiales de la marca en el país, La Innovación SRL y Fermín Fernández & Cia. Sucs, desde septiembre de 2017 a junio de 2018.

### **Descripción**

Los modelos de taladros afectados DWD110 y DWD112 pueden ser identificados por su color amarillo con negro (como puede ver en las imágenes de referencia) y mediante los códigos de producción desde **2017-37-FY** hasta **2018-22-FY**. Si el taladro está marcado con una "X" después del código, el mismo ya ha sido inspeccionado y no está afectado. Los consumidores cuyo taladro no tenga código deben comunicarse con la Innovación S.R.L. y Fermín Fernández & Cía. Sucs., conforme se indica debajo.



## **Instrucciones**

Si usted cree que es uno de los propietarios afectados, comuníquese con los distribuidores autorizados a los teléfonos 1-(809)-541-4800 a la Innovación S.R.L. y 1-(809)-563-8122 a Fermín Fernández & Cía. Sucs. entre las 8:00 A.M. y las 5:00 P.M., de lunes a viernes, para una evaluación y reemplazo de cualquier taladro dentro de los rangos de códigos indicados en la Descripción.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**