



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

'AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA'

ALERTA DE SEGURIDAD: **VEHÍCULOS TOYOTA COROLLA HIBRIDO** Presentan un desperfecto en cinturones de seguridad



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Toyota, ha notificado que algunos vehículos de su marca Toyota, modelo Corolla Híbrido, años 2020, presentan una mala instalación en uno de los mecanismos de bloqueos de los cinturones de seguridad de los asientos traseros.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

'AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA'

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Delta Comercial, representante oficial de la marca Toyota en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. Los vehículos involucrados están equipados con cinturones de seguridad que cuentan con dos tipos de mecanismo de bloqueo. En algunos de los cinturones de seguridad, uno de estos mecanismos de bloqueo pudo haber sido ensamblado de manera errónea, lo que podría ocasionar que el ocupante no se encuentre correctamente, lo que podría incrementar el riesgo de lesión durante ciertos impactos.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

'AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA'

Descripción

Modelo involucrado:

- **Toyota Corolla, 2020.**



Instrucciones

Delta Comercial notifica que este desperfecto no se encuentra en los vehículos importados por su concesionario, sino que, podrían aplicar para esta alerta solo aquellos vehículos no importados por su concesionario.

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al teléfono 809-620-3000 en Delta Comercial, para coordinar la revisión y reparación del mismo libre de costo alguno.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

'AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA'

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460