

## RETIRO VOLUNTARIO DE PRODUCTOS COMUNICADO DE UNILEVER

*Suave*® *Dove*  


TRESemmé®  
USED BY PROFESSIONALS

NEXXUS® TIGI®

En comunicado enviado al **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)**, por parte de **Unilever**, informa y hace de conocimiento general que: **UNILEVER directamente no comercializa ninguno de estos productos en República Dominicana.**

La empresa **Unilever en Estados Unidos y Canadá** publicó en su sitio web [www.UnileverRecall.com](http://www.UnileverRecall.com) información en relación con la retirada voluntaria de determinados códigos de lote de productos de champú seco en aerosol producidos antes de octubre de 2021 para los mercados de Estados Unidos y Canadá de marcas **Dove, Nexxus, Suave, TIGI (Rockaholic y Bed Head) y TRESemmé** debido a niveles potencialmente elevados de benceno. **Ningún otro producto de Unilever se ve afectado por este retiro.**

## **Incidencias:**

Sobre la base de una evaluación independiente de los riesgos para la salud, se determinó que el nivel del compuesto químico detectado y la exposición diaria al benceno en los productos retirados a los niveles detectados en nuestras pruebas no representa un riesgo o tenga consecuencias adversas para la salud.

**La compañía UNILEVER realizó un retiro voluntario y por precaución de lotes de champú seco en aerosol fabricados antes de octubre de 2021, para los mercados de Estados Unidos y Canadá. Hasta el momento de esta publicación no se han reportado incidentes relacionados al uso de estos productos en territorio dominicano.**

Si los Productos mencionados se encuentran en el mercado local por cualquier vía de Ventas, Uso o Distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o proveedores locales, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato. a personas que pudieron haber comprado algún producto, pueden verificar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria. Para más información visite [unileverservicioalconsumidor.mx@unilever.com](mailto:unileverservicioalconsumidor.mx@unilever.com).

## **Puntos de Contacto**

**Proconsumidor**, reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control, para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **Empresa UNILEVER**, y cualquier otro representante o distribuidor de marcas en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según establece **La Ley General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario, Ley No.358-05.**

Dudas respecto a la información de esta alerta, puede contactar Proconsumidor a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#) al teléfono **809- 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, y a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso.

### **Información de UNILEVER**

Para determinar si su producto está afectado por esta retirada voluntaria, haga clic a continuación en <https://www.unileverrecall.com/>. También puede hacer clic en los logotipos de las marcas que aparecen a continuación para obtener más información.



<https://www.unileverrecall.com/copy-of-tres-1>

**NEXXUS**

<https://www.unileverrecall.com/copy-of-tres>



<https://www.unileverrecall.com/copy-of-nexxus>

**TIGI**

<https://www.unileverrecall.com/copy-of-tres-2>



<https://www.unileverrecall.com/tres>