



ALERTA DE SEGURIDAD

Vehículos Mazda CX-60, Mazda 3 y Mazda CX-90 podrían presentar problemas de las cámaras frontal, lateral y trasera en el monitor central.



Imágenes de Referencia

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)**, por parte de la **Empresa Grupo Viamar, Representante o distribuidor de marcas en el mercado local**, informa y hace de conocimiento general la alerta de seguridad **Vehículos Mazda CX-60, Mazda 3 y Mazda CX-90** podrían presentar problemas con las imágenes de las cámaras frontal, lateral y trasera en el monitor central fabricados entre abril y septiembre de 2023. La pérdida de imágenes de las cámaras de visión frontal, lateral y trasera cuando se está en reversa y/o se usa el monitor de 360° puede aumentar el riesgo de un accidente.

El fabricante de automóviles japonés también está reportando el mismo defecto con el **Mazda CX-60** como parte de dos retiros del mercado debido a una posible pérdida de propulsión.

Problema y Modelos afectados:

Programa de Servicio Especial **CX-90, CX-60, Mazda3**: es posible que no se muestren las imágenes de visión trasera y de 360 grados. Las imágenes de las cámaras de visión delantera, lateral y trasera pueden parpadear y, en algunos casos, es posible que ya no aparezca en el monitor central.

La pérdida de imágenes de las cámaras de visión frontal, lateral y trasera cuando se está en reversa y/o se usa el monitor de 360° puede aumentar el riesgo de un accidente.

País de origen: Japón

Tipo de riesgo: Riesgo de un accidentes y Lesiones.

Unidades Afectadas:

87 unidades afectadas para República Dominicana (33 unidades CX90, 54 unidades CX60)

Unidades Realizadas o reparadas hasta el momento:

12 unidades realizadas al momento.

Solución o estrategia para abordar el problema:

Reprogramar el módulo View Monitor Control (VMC) con software mejorado con el M-MDS que restablecerá correctamente la memoria de datos al reiniciar el sistema, y las imágenes de la cámara aparecen correctamente en el monitor central.

No requiere instalación de piezas, con un tiempo requerido de trabajo 8 horas.

Incidencias e Información para el usuario:

Hasta el momento de esta publicación no se han reportado incidentes relacionados a esta alerta.

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los Vehículos descritos en esta alerta, póngase en contacto con la empresa **Grupo Viamar** o donde lo adquirió, para la reparación o reemplazo de las piezas afectadas. Pueden verificar en la **Lista de chasis afectados**, si su Vehículo está afectado por esta alerta voluntaria.

Vin o Chassis		
JM7KH1HD0R1100465	JM7KH1CA9R1100056	JM7KK2HC3R1100149
JM7KH1HD0R1100692	JM7KH1CA9R1100073	JM7KK2HC3R1100152
JM7KH1HD2R1100659	JM7KH1CA9R1100123	JM7KK2HC3R1100216
JM7KH1HD3R1100475	JM7KH1CA9R1100283	JM7KK2HC3R1100278
JM7KH1HD3R1100749	JM7KH1CAXR1100096	JM7KK2HC3R1100281
JM7KH1HD4R1100579	JM7KH1CAXR1100129	JM7KK2HC3R1100684
JM7KH1HD5R1100624	JM7KH1HA1R1100271	JM7KK2HC4R1100130
JM7KH1HD6R1100714	JM7KH1HA1R1100433	JM7KK2HC4R1100161
JM7KH1HD9R1100481	JM7KH1HA2R1100361	JM7KK2HC4R1100175
JM7KH1HD9R1100741	JM7KH1HA3R1100403	JM7KK2HC4R1100189
JM7KH1CA0R1100026	JM7KH1HA3R1100448	JM7KK2HC4R1100757
JM7KH1CA0R1100057	JM7KH1HA4R1100278	JM7KK2HC5R1100136
JM7KH1CA1R1100021	JM7KH1HA5R1100337	JM7KK2HC5R1100508
JM7KH1CA1R1100049	JM7KH1HA5R1100435	JM7KK2HC6R1100176
JM7KH1CA1R1100052	JM7KH1HA6R1100346	JM7KK2HC6R1100288
JM7KH1CA2R1100044	JM7KH1HA6R1100413	JM7KK2HC7R1100154
JM7KH1CA2R1100416	JM7KH1HA6R1100458	JM7KK2HC7R1100266
JM7KH1CA3R1100053	JM7KH1HA7R1100369	JM7KK2HC7R1100283
JM7KH1CA4R1100045	JM7KH1HA8R1100333	JM7KK2HC8R1100146
JM7KH1CA4R1100367	JM7KH1HA8R1100395	JM7KK2HC8R1100261
JM7KH1CA5R1100023	JM7KH1HAXR1100320	JM7KK2HC9R1100205
JM7KH1CA6R1100046	JM7KH1HD1R1100801	JM7KK2HC9R1100222
JM7KH1CA6R1100094	JM7KH1HD5R1100798	JM7KK2HC9R1100236
JM7KH1CA6R1100130	JM7KH1HD5R1100803	JM7KK2HC9R1100253
JM7KH1CA7R1100072	JM7KH1HD6R1100809	JM7KK2HC9R1100267
JM7KH1CA7R1100332	JM7KK2HC1R1100277	JM7KK2HC9R1100284
JM7KH1CA8R1100050	JM7KK2HC2R1100241	JM7KK2HCXR1100164
JM7KH1CA8R1100453	JM7KK2HC2R1100272	JM7KK2HCXR1100200
JM7KH1CA9R1100042	JM7KK2HC2R1100451	JM7KK2HCXR1100598

Puntos de Contacto

Pueden ponerse en contacto con **Grupo Viamar** al Teléfono: 809-565-3111 Ext: 2124, ir a nuestras instalaciones de Ave. Máximo Gómez 90, Ensanche Kennedy, Santo Domingo o visitar nuestra pagina www.GrupoViamar.com

Proconsumidor, reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control, para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de la **Empresa Grupo Viamar**, cualquier Representante o distribuidor de marcas en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según establece La **Ley General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario, Ley No.358-05**.

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso. Dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en **Proconsumidor** a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD) al teléfono **809- 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do en la sección de Alertas y/o Seguridad de Productos <https://proconsumidor.gob.do/alertas-de-consumo/>

Publicado Enero.2024