



# ALERTA DE SEGURIDAD

**Vehículos Modelo Ram 1500 (DT), 2019, 2021-2024**

**Algunos de los vehículos pueden experimentar un mal funcionamiento del módulo de control del sistema antibloqueo de frenos ("ABS")**



**Imágenes de Referencia**

El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (ProConsumidor)**, en conjunto con la **Empresa REID & COMPAÑIA, S. A.**, Representante o distribuidor de marcas en el mercado local, hace de conocimiento general alerta de seguridad de algunos de los **Vehículos Modelo: Ram 1500 (DT), MY: 2019 y 2021-2024**, pueden experimentar un mal funcionamiento del módulo de control del sistema antibloqueo de frenos ("ABS") y puede aumentar el riesgo de un accidente.

### **Problema en Modelos afectados:**

Algunos de los vehículos mencionados anteriormente pueden experimentar un mal funcionamiento del módulo de control del sistema antibloqueo de frenos ("ABS") que puede desactivar el sistema de control electrónico de estabilidad ("ESC"). Conducir con un sistema electrónico de control de estabilidad desactivado puede aumentar el riesgo de un choque o de un accidente.

### **Unidades Afectadas Recall 75B:**

Hasta el momento se han identificado 70 unidades afectadas para República Dominicana.

### **Incidencias e Información para el usuario:**

**Hasta el momento de esta publicación no se han reportado incidentes relacionados a esta alerta.**

### **Solución o estrategia para abordar el problema:**

Informamos que el Recall 75B, ha sido aprobado por Norte América y la solución aún no está disponible.

## Instrucciones:

Si usted es propietario de uno de los Vehículos descritos en esta alerta, póngase en contacto con la empresa donde lo adquirió, o pueden verificar en la Lista de chasis si su Vehículo está afectado.

Posibles chasis involucrados:	
1C6SRFHT1KN634821	1C6SRFLT9NN316943
1C6SRFLT0KN682642	1C6SRFLT0NN316944
1C6SRFHT2KN705038	1C6SRFLT6NN347454
1C6SRFHT7KN682694	1C6SRFLTXNN347456
1C6SRFLT2KN682643	1C6SRFU92MN764443
1C6SRFKT0KN745336	1C6SRFLT7MN766055
1C6SRFJT0KN738363	1C6SRFLT9NN347951
1C6SRFJT1KN738364	1C6SRFLT1NN305130
1C6SRFJT2KN794944	1C6SRFLT8NN347455
1C6SRFJT4KN794945	1C6SRFLT0NN347949
1C6SRFJT3KN832519	1C6SRFLT4NN112213
1C6SRFLT4KN834874	1C6SRFLT4NN347453
1C6SRFLT6KN834875	1C6RRFFG9PN689593
1C6SRFLT7KN803733	1C6RRFFG0PN689594
1C6SRFJT1KN832518	1C6SRFLT9NN347948
1C6SRFLT8KN768507	1C6SRFLT7NN347950
1C6SRFLT1KN768509	1C6SRFLT0NN347952
1C6SRFLTXKN768508	1C6SRFLTXPN603808
1C6SRFJT9KN794942	1C6SRFLT4RN127297
1C6SRFJT0KN794943	1C6SRFU95RN215049
1C6SRFLT8KN916185	1C6SRFU91RN215050
1C6SRFJT0KN832520	1C6SRFLT8PN603810
1C6SRFHT2MN530020	1C6SRFLT2RN131316
1C6SRFLT6MN530027	1C6RRFFG5PN689591
1C6SRFHT3MN583583	1C6RRFFG7PN689592
1C6SRFHT3MN628389	1C6SRFLT1RN134207
1C6SRFLTXKN916186	1C6SRFLT2RN127296
1C6SRFLT8MN530028	1C6SRFLT6RN127298
1C6SRFLT7MN689364	1C6SRFLT1RN134210
1C6SRFLT4MN530026	1C6SRFLT1PN603809
1C6SRFLT5MN565903	1C6SRFLTXPN603811
1C6SRFLT6MN567479	1C6SRFLT1PN603812
1C6SRFLT3NN306523	1C6RRFFG3PN689590
1C6SRFLT3NN316923	1C6SRFLTXRN134206
1C6SRFLT2NN305086	1C6SRFU93RN215048

## Puntos de Contacto

Pueden ponerse en contacto con **REID & COMPAÑIA, S. A.**, al Teléfono (809) 562-7211 Ext. 2058, visitar nuestras instalaciones de Av. John F. Kennedy casi esquina Lope De Vega, Ens. Serrallés, Santo Domingo o visitar nuestra página <https://reid.com.do/>

**Proconsumidor**, reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control, para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para la salud o la seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de **REID & COMPAÑIA, S. A.**, cualquier Representante o distribuidor de marcas en el mercado local, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según establece La **Ley General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario, Ley No.358-05.**

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso. Dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en **Proconsumidor** a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#) al teléfono **809- 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) en la sección de Alertas y/o Seguridad de Productos <https://proconsumidor.gob.do/alertas-de-consumo/>

Publicado Septiembre 2024