

ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

BlendJet Inc., corporación de Delaware informa sobre la detección de defectos de fabricación en algunos lotes específicos relacionados con la licuadora portátil "BlendJet2".



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los Usuarios y/o consumidores dominicanos, conjuntamente con **BlendJet Inc.**, corporación de Delaware, empresa multinacional norteamericana especializada en el diseño, fabricación y comercializar batidoras portátiles (con accesorios) y promover estilos de vida saludables basados en una nutrición equilibrada, la detección de defectos de fabricación en algunos lotes específicos relacionados con la **licuadora portátil "BlendJet2"**, por sobrecalentamiento durante la carga o uso de la de la misma.

Producto:

Es una licuadora portátil **BlendJet2** con una batería compacta. La batería de iones de litio es recargable con un cable USB, que permite a los consumidores preparar batidos de frutas y mezclas nutricionales personalizadas en cualquier entorno



Imagen de Referencia

Problema: Las licuadoras pueden sobrecalentarse o incendiarse, y las cuchillas pueden romperse en determinadas circunstancias de uso o durante la carga, lo que representa un peligro de incendio a objetos cercanos y laceración para los usuarios y/o consumidores.

La mayor parte de licuadoras BLENDJET2 adquiridas por los consumidores se compraron en línea. Se programará el reemplazo de la base de la licuadora sin costo alguno para el usuario y/o consumidor.

Unidades involucradas en la retirada: Se vendieron desde octubre de 2020 hasta noviembre de 2023, y se han detectado dos defectos de fabricación en algunas unidades entre los lotes con serie números donde los primeros cuatro dígitos están entre **5201-5542**.

Se encuentran entre los siguientes números de serie: **5201000000 hasta 5542999999** inclusive, relacionados con el BlendJet2 descrito anteriormente. **NO TODAS LAS UNIDADES DE LOS NÚMEROS DE SERIE MENCIONADOS ESTÁN AFECTADAS.**



Imagen de Referencia

Incidentes:

A nivel mundial, con 3,960.000 unidades vendidas en más de 180 países.

- **Incidentes reportados:** 49 problemas reportados en todo el mundo.
- **Accidentes reportados:** 1 quemaduras leves y 17 daños materiales.

Si los productos mencionados se encuentran por cualquier vía de venta, uso o distribución, se solicita a las empresas comercializadoras, vendedores o subdistribuidores, verificar existencias en sus inventarios para un plan de retiro inmediato.

Instrucciones y Puntos de Contacto:

BLENDJET Inc. ha iniciado una campaña en sus plataformas de redes sociales anunciando el retiro: Facebook, X (Twitter), Instagram, YouTube. Los Usuarios y/o consumidores podrán acceder a los sitios web con la posibilidad de registrarse para el reemplazo gratuito de la unidad base BlendJet 2, a través de los siguientes medios:

- <https://www.blendjet.com/safetyandrecall> o consultar en enlace <https://blendjet.gorgias.help/en-US/i-heard-there-is-a-recall-on-blendjet-2-can-you-please-provide-more--information-381776> .
- Correo electrónico: safety@blendjet.com
- WhatsApp: +(1888)701-2093

Para lograr un soporte haga clic en un enlace destacado titulado "**Retiros de productos**" en la parte superior de la página de inicio principal del sitio web para obtener más información <https://www.blendjet.com/safetyandrecall> o escribir al Correo electrónico para el retiro actual: Support_BlendJet2@productsafetymanagement.com , safety@blendjet.com para el aviso de retirada.

Se les exhorta a los consumidores dejar de usar inmediatamente los productos alertados, y comprobar si la licuadora que tienen en sus manos se ve afectada por el retiro del mercado, comunicarse con **BlendJet Inc.** de inmediato. **Se hará la sustitución de la base BlendJet 2 con uno nuevo y una tapa adicional. Ver Imagen de Referencia.**



Imagen de Referencia

Pro Consumidor reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para preservar la salud y seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones y su aplicación con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la **Ley No. 358-05 General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario.**

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos en Pro Consumidor al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555, a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorR](https://www.instagram.com/ProConsumidorR) y a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do.