



ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

**IKEA anuncia el retiro voluntario del mercado
Cargador USB ÅSKSTORM de 40W**



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los Usuarios y/o consumidores dominicanos, conjuntamente con **Sarton Dominicana, SAS, IKEA República Dominicana**, el retiro voluntario del mercado del **cargador USB ÅSKSTORM de 40W**, debido al riesgo de quemaduras térmicas y descargas eléctricas causadas por el desgaste del cable de alimentación.

Producto:

IKEA anuncia el retiro voluntario del mercado del **Cargador USB ÅSKSTORM de 40W gris oscuro**, con el número de **artículo 50461193**, a que dejen de utilizarlo y se pongan en contacto con **IKEA** para obtener un reembolso completo.



Imagen de Referencia

Problema:

El cargador USB ÅSKSTORM de 40W gris oscuro debido al riesgo de quemaduras térmicas y descargas eléctricas causadas por el desgaste del cable de alimentación. El cargador USB ÅSKSTORM de 40, gris oscuro, se puede identificar por el número de **modelo ICPSW5-40-1** que se encuentra en la etiqueta de la parte posterior del cargador USB. La seguridad es nuestra prioridad número uno, por lo tanto, estamos retirando del mercado

Información a Usuarios

IKEA República Dominicana ha iniciado una campaña en sus plataformas de redes sociales www.ikea.com.do anunciando el retiro. **El cargador USB ÅSKSTORM de 40W gris oscuro** se puede devolver en cualquier tienda **IKEA**. Los Usuarios y/o consumidores podrán obtener un reembolso completo. **No se requiere comprobante de compra (recibo)**

Se les exhorta a los consumidores dejar de usar inmediatamente los productos alertados, y comprobar si tienen en sus manos se ve afectada por el retiro del mercado, comunicarse con **IKEA** de inmediato.

- **Dirección:** John F. Kennedy, Esq. Bienvenido García Gautier, Santo Domingo, D.N
- Tel.:(809) 567-4111

Pro Consumidor reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para preservar la salud y seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones y su aplicación con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la **Ley No. 358-05 General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario**. Pueden hacer clic en el enlace titulado "**Retiros de productos**" en la página principal del sitio web de Proconsumidor para obtener más información. En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555, a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorR](https://www.instagram.com/ProConsumidorR) y a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do.