



ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

IKEA anuncia el retiro voluntario del mercado Cargador USB ÅSKSTORM de 40W



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los Usuarios y/o consumidores dominicanos, conjuntamente con Sarton Dominicana, SAS, IKEA República Dominicana, el retiro voluntario del mercado del cargador USB ÅSKSTORM de 40W, debido al riesgo de quemaduras térmicas y descargas eléctricas causadas por el desgaste del cable de alimentación.



Producto:

IKEA anuncia el retiro voluntario del mercado del Cargador USB ÅSKSTORM de 40W gris oscuro, con el número de artículo 50461193, a que dejen de utilizarlo y se pongan en contacto con IKEA para obtener un reembolso completo.

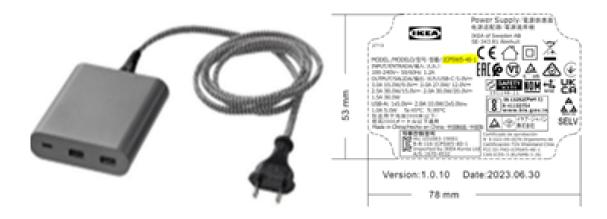


Imagen de Referencia

Problema:

El cargador USB ÅSKSTORM de 40W gris oscuro debido al riesgo de quemaduras térmicas y descargas eléctricas causadas por el desgaste del cable de alimentación. El cargador USB ÅSKSTORM de 40, gris oscuro, se puede identificar por el número de modelo ICPSW5-40-1 que se encuentra en la etiqueta de la parte posterior del cargador USB. La seguridad es nuestra prioridad número uno, por lo tanto, estamos retirando del mercado



Información a Usuarios

IKEA República Dominicana ha iniciado una campaña en sus plataformas de redes sociales www.ikea.com.do anunciando el retiro. El cargador USB ÅSKSTORM de 40W gris oscuro se puede devolver en cualquier tienda IKEA. Los Usuarios y/o consumidores podrán obtener un reembolso completo. No se requiere comprobante de compra (recibo)

Se les exhorta a los consumidores dejar de usar inmediatamente los productos alertados, y comprobar si tienen en sus manos se ve afectada por el retiro del mercado, comunicarse con **IKEA** de inmediato.

- Direccion: John F. Kennedy, Esq. Bienvenido García Gautier, Santo Domingo, D.N.
- Tel.:(809) 567-4111

Pro Consumidor reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para preservar la salud y seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones y su aplicación con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la Ley No. 358-05 General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario. Pueden haga clic en enlace titulado "Retiros de productos" en la página principal del sitio web de Proconsumidor para obtener más información. En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden contactarnos al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555, a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorR y a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do.