



ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

IKEA anuncia el retiro voluntario del mercado cargador Portátil VARMFRONT debido a riesgo de incendio



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor) informa a los Usuarios y/o consumidores dominicanos, conjuntamente con **IKEA República Dominicana, el retiro voluntario del mercado de algunos cargadores Portátiles **VARMFRONT** debido a error de fabricación que puede presentar riesgo de incendio. **Este error afecta únicamente, algunas unidades con los sellos de fecha que se detallan involucradas en la retirada.****

Producto o Unidades involucradas en la retirada:

IKEA anuncia el retiro voluntario del mercado de algunos cargadores Portátiles VARMFRONT debido a riesgo de incendio.

Unidades involucradas

- Cargador Portátil VARMFRONT de 10,400 mAh, con el número de artículo 005.596.15 (número de modelo E2038) con los sellos de fecha (Año/Semana) 2313.2316.2318.2319.
- Cargador Portátil VARMFRONT de 5,200 mAh, con el número de artículo 905.556.51 (número de modelo E2037) con los sellos de fecha (Año/Semana) 2318, 2319 o 2322.

Información

Se les exhorta a los consumidores dejar de usar inmediatamente los productos alertados que pueden identificar por el número de modelo que se encuentra en la etiqueta del cargador.

La seguridad es nuestra prioridad número uno, por lo tanto, estamos retirando del mercado

Pueden devolver el artículo en cualquier tienda **IKEA** para obtener un reembolso completo.

No se requiere comprobante de compra (recibo).

Instrucciones y Puntos de Contacto:

Los Usuarios y/o consumidores podrán acceder a sitio web www.IKEA.com.do para obtener más información, comunicarse con **IKEA** de inmediato, llamando al **(809) 567-4532**.

Pro Consumidor reitera su compromiso de activar y mantener vigente los mecanismos de control para prevenir la venta, uso y consumo de productos riesgosos para preservar la salud y seguridad de los consumidores y usuarios, estando atentos al cumplimiento de las acciones y su aplicación con el fin de garantizar que los derechos de consumidores sean respetados según establece la **Ley No. 358-05 General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario** .

En caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre éste o cualquier otro caso, dudas respecto a la información de esta alerta, pueden hacer click en nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do en enlace titulado "**Retiros de productos**" para obtener más información y pueden contactarnos al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, a través de nuestras redes sociales

<https://www.instagram.com/proconsumidorrd>,

<https://www.facebook.com/ProConsumidorRD>

<https://x.com/proconsumidorrd>