

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS CREVROLET TRACKER 2021.

Desperfecto en los pretensores del cinturón de seguridad con potencial evento térmico post activación.



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro Consumidor**), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **GENERAL MOTORS** ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelo **Chevrolet Tracker, año 2021**, presentan defecto en los pretensores del cinturón de seguridad con potencial evento térmico post activación.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la **Empresa Concesionaria Santo Domingo Motors S.A.**, representante oficial de la **marca Chevrolet** en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, en los cuales si se presenta una colisión, al activarse el pretensor del cinturón de seguridad, existe la posibilidad de que los gases resultantes del funcionamiento normal de dicho pretensor, entren en contacto con la alfombra baja (también conocida en algunos lugares como guata, alfombra bajo piso o aislante térmico) de la región inferior del pilar B del vehículo, lo cual puede ocasionar un **incidente térmico**.

Santo Domingo Motors notifica que son cuarenta y ocho (48) vehículos importados por ellos con este desperfecto. En ese mismo orden, el **Concesionario** informa que todas las unidades importadas aún permanecen en sus almacenes, a los fines de adquirir el inventario de partes necesario y proceder a la implementación de las medidas correctivas recomendadas por el fabricante previo al inicio de su comercialización en el territorio de la República Dominicana.

Descripción:

Modelo involucrado

- **CREVROLET TRACKER 2021.**



Imagen de referencia

Instrucciones

Si usted adquiere uno de éstos vehículos descritos en esta alerta y le presenta el inconveniente detallado, debe ponerse en contacto con la Empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita o comunicarse en **@sdm.com.do**; Teléfono **809-540-3800**.

En la siguiente tabla encontrará los chasis de los vehículos afectados importados por el concesionario:

VIN	Country
93CER76C5MB221518	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76CXMB222116	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C9MB222395	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C9MB224177	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C6MB223875	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76CXMB224365	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C2MB223923	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76CXMB222396	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C1MB224044	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C7MB223885	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C0MB223881	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76CXMB222129	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C6MB223867	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C2MB222562	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C5MB221813	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C4MB223505	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C9MB223930	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C0MB221726	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C5NB100210	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C0MB223919	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C1MB224318	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C2MB223980	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76CXNB100493	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76CXMB223944	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C1MB224031	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C1MB223959	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C7MB222539	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C1MB223105	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C6MB223974	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C4MB221115	DOMINICAN REPUBLIC

93CER76C8NB100368	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C1NB100230	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C6NB100417	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C4MB223941	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C3MB224001	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C7NB100314	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C6MB223232	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C8NB100296	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76C2MB221817	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C0MB220812	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C2MB223081	DOMINICAN REPUBLIC
93CEC76CXMB224027	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C9MB223935	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C2MB223915	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C4MB223396	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C5MB221969	DOMINICAN REPUBLIC
93CER76C2NB100253	DOMINICAN REPUBLIC
93CEF76C4MB223429	DOMINICAN REPUBLIC

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200- 8555**.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.