

ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO VOLUNTARIO

IKEA anuncia la retirada del mercado de algunos espejos LETTAN para su reparación debido a la rotura de los herrajes de pared.

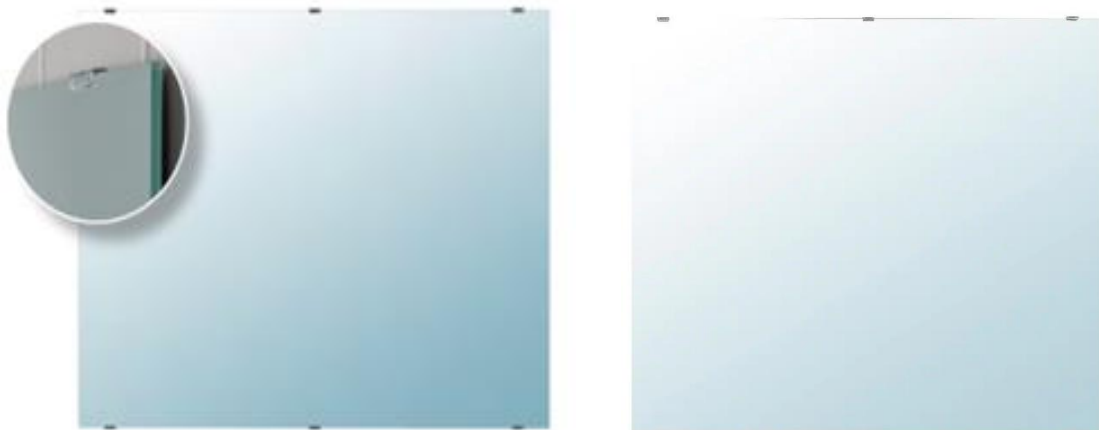


Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), conjuntamente con la Empresa Sarton Dominicana, SAS IKEA, informa a los Consumidores anuncia retirada del mercado de algunos Espejos LETTAN para su reparación debido a la rotura de los herrajes de pared.

Descripción del Producto

Algunos modelos de Espejos LETTAN con sello de fecha de fabricación anterior a la semana 5 del año 2021 (año/semana) inclusive y los Espejos con **numero de Proveedor 21944**, con sello de fecha anterior al 2325 e inclusive (año/semana).

El número de herrajes dependerá del tamaño del espejo. Los clientes deben comprobar el tamaño del espejo y revisar las instrucciones de ensamblaje para solicitar la cantidad requerida de herrajes de pared de repuesto con el **número de artículo 139298/1**.



Imagen de Referencia

Incidencias

Algunos de los accesorios o herrajes que sujetan y unen los **espejos LETTAN** a la pared se pueden romper, causando que el espejo se caiga inesperadamente, lo que supone rotura del mismo y riesgo de laceración.

IKEA desarrolla sus productos utilizando un riguroso programa de evaluación y prueba de riesgos, para asegurarse de que los productos cumplen con todas las leyes y estándares aplicables en los mercados donde se venden.



Instrucciones

Los clientes deben dejar de usar inmediatamente los espejos retirados del mercado y ponerse en contacto con **IKEA** para pedir herrajes de pared de repuesto de forma gratuita.

Se solicita a todos los clientes que hayan adquirido o tengan artículos de los afectados y mencionados en esta alerta, que dejen de utilizarlo de inmediato y solicitar la cantidad de herrajes de pared de repuesto con el número del artículo para su reparación y/o sustitución de forma gratuita.

Puntos de Contacto e Información

Si Usted adquiere uno de los artículos descritos en esta alerta y le presenta el inconveniente detallado, debe ponerse en contacto o visitar la tienda **IKEA** para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita, comunicarse al **Teléfono 809-567-IKEA (809-567-4532)** www.ikea.com.do. **IKEA** pide disculpas por cualquier inconveniente que esta acción de reparación pueda causar.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos, en cumplimiento con la Ley 358-05 General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales Facebook, Twitter e Instagram [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **809-567-8555** y desde el interior **sin cargos al 1-809-200- 8555**.

Publicado Septiembre 2023