



# ALERTA DE SEGURIDAD

**IKEA anuncia la retirada del mercado de algunos espejos LETTAN para su reparación debido a la rotura de los herrajes de pared.**



Imagen de Referencia

**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores que a partir del 12 de Enero 2023, que **la Empresa Sarton Dominicana, SAS IKEA** anuncia retirada del mercado de algunos Espejos LETTAN para su reparación debido a la rotura de los herrajes de pared.



## **Instrucciones**

**IKEA** solicita a todos los clientes que hayan adquirido o tengan artículos de los afectados y mencionados en esta alerta, que dejen de utilizarlo de inmediato debido al riesgo de rotura y solicitar la cantidad de herrajes de pared de **repuesto con el número del artículo 139298/1** para su reparación de forma gratuita.

## **Incidencias**

Llama la atención que algunos de los accesorios que unen los espejos LETTAN a la pared se han estado rompiendo. Esto a su vez ha llevado a que algunos espejos caigan inesperadamente. IKEA desarrolla sus productos utilizando un riguroso programa de evaluación y prueba de riesgos, para asegurarse de que los productos cumplen con todas las leyes y estándares aplicables en los mercados donde se venden.

## **Descripción del Producto**

Se anuncia el retiro de los espejos LETTAN con sello de fecha anterior al 2105 e inclusive (año/semana).

**70x96, código 20435308**

**120x96, código 30435303**

**40x96, código 00435314**

**100x96, código 60435269**

**60x96, código 80435305**

**80x96, código 80435310**



### **Puntos de Contacto e Información**

Si Usted adquiere uno de los artículos descritos en esta alerta y le presenta el inconveniente detallado, debe ponerse en contacto o visitar la tienda y/o punto de venta **IKEA** para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita, comunicarse al **Teléfono 809-567-IKEA (809-567-4532)** [www.ikea.com.do](http://www.ikea.com.do).

**IKEA** pide disculpas por cualquier inconveniente que esta acción de reparación pueda causar.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos, en cumplimiento con la Ley 358-05 General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario.**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales Facebook, Twitter e Instagram [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono **809-567-8555** y desde el interior **sin cargos al 1-809-200- 8555**.

**Publicado Enero 2023**