

Incidencias:

Con la información que hay disponible al respecto, **no hay constancia de ningún caso asociado a esta alerta alimentaria en territorio dominicano.** Aunque este componente no ha sido detectado en nuestro país y no está actualmente regulado en las normas de la Republica Dominicana, **se procedió a realizar el retiro voluntario basado en el compromiso de velar y proteger a los consumidores dominicanos.**

Las investigaciones realizadas por General Mills determinan que el origen de la contaminación se encuentra en el extracto de vainilla, proporcionado por uno de sus proveedores. Los niveles de las sustancias detectadas (traza de ETO) en dos lotes de este helado en Taiwán, superan marginalmente los límites de detección analítica.

El nivel de las trazas (ETO) detectadas en los productos, está permitido en Estados Unidos y en los países que se adhieren en las normas de la **FDA (Food and Drugs Administration)** estadounidense.

¿Qué es el óxido de etileno (ETO) y para qué se utiliza?

A temperatura ambiente, el óxido de etileno es un gas incoloro, inflamable y de olor dulce. Se usa principalmente para producir otras sustancias químicas, como anticongelantes.

Descripción del Producto involucrado y Datos de Referencias

Nombre de marca: Häagen-Dazs

Producto: VANILLA

Presentación: En sus formatos de 4 oz, 16 oz, 32 oz y 2.5 galones.

Fechas de consumo y/ vencimiento: entre 15/07/2022 y 16/05/2023.



Puntos de Contacto e Información:

Pro Consumidor, como autoridad competente, reitera su compromiso de mantener vigente los mecanismos de control, para prevenir el uso, consumo y la venta, de productos riesgosos para la salud con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados y con el objeto de que se verifique la retirada de los productos afectados en los canales de comercialización, según la **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

En caso de tener alguna duda, reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o las líneas telefónicas **(809) 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-(809)200-8555**.

MercaSID, como distribuidora de la marca **Häagen-Dazs** en la República Dominicana, trabaja en estrecha colaboración para proporcionar instrucciones claras y eficientes de retiro de productos en los puntos de venta y reforzando los controles sobre sus proveedores tomando medidas para garantizar la calidad de los productos comercializados. Para mayor información pueden contactar a Servicio al Cliente al correo m.gonzalez@mercasid.com.do o a la línea telefónica **(809) 565-2151 ext.3003**.

Publicado en julio del 2022