

# ALERTA DE SEGURIDAD

## Muñecas Cry Babys Contienen Sustancias Tóxicas



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los Consumidores y/o Usuarios Dominicanos que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) emitió una alerta internacional sobre la existencia de un lote de juguetes denominados **Cry Babys**, conforme se detalla en la alerta, el material plástico de la cabeza de la muñeca contendría una concentración excesiva de la sustancia ftalato de bis (2-etilhexilo) (DEHP), lo cual podría afectar la salud de los niños, causando daños en su sistema reproductivo.

### Incidencias:

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este riesgo, ni se ha recibido ningún informe que alegue lesiones o accidentes relacionados.

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor se encuentra realizando las medidas necesarias para corroborar la posible comercialización de dichas muñecas falsificadas en el país, y de esta manera adoptar las medidas correspondientes para salvaguardar la salud y seguridad de los consumidores.

### **Descripción del Producto Alertado**

**Nombre: CRY Babys (Muñecas Bebés Llorones)**

**Tipo de Producto:** Muñecas de Plástico

Muñeca bebé de unos 20 cm de altura con pelo rosa de plástico. Vestido con un mono con capucha de varios colores y dibujos con orejas rosas. El set incluye un chupete azul de plástico y un biberón rosa, con la indicación de que es para niños mayores de 3 (tres) años.

**Número de alerta:** A12/01741/22

Publicado el 08/12/2022 en el informe web Report-2022-49

**Tipo de riesgo:** Producto químico

El material plástico de la cabeza de la muñeca contiene una concentración excesiva de ftalato de bis(2-etilhexilo) (DEHP) (valor medido de hasta el 29,3% en peso). Este ftalato puede perjudicar la salud de los niños, pudiendo causar daños en su sistema reproductor.

**Descripción del embalaje:** Caja de cartón con ventana transparente.

**Tipo / número de modelo:** 8851

**Volumen:** 6903282158145

**Número de lote:** TN1505-120

**Código de barras:** 6903282158145



**Imágenes de Referencia**



<p>ITEM NO: TN 1505-120 Panenka Země původu: P.R.C Dovozce pro ČR Nevhodné pro děti do 3 let! Zadd: TN s.r.o. Libušská 319 Praha 4 <b>CE</b></p> <p>6 903282 158145</p> <p><b>LET'S BE FRIENDS!</b></p>	<p><b>⚠️ Внимание:</b> В целях безопасности, не оставляйте ребенка без присмотра!</p> <p><b>⚠️ WARNING:</b> CHOKING HAZARD-Small parts. Not for children under 3 years.</p> <p><b>NO.8851-</b> <b>MADE IN CHINA</b></p> <p><b>0-3</b> <b>RECYCLE</b> <b>CE</b> <b>♻️</b></p>
---	--

Ave. Charles Summer No.33 Los Prados, Santo Domingo, D. N., República

Para Denuncias: **809-567-8555** Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**

[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

## **Instrucciones y Puntos de Contacto para reportar productos peligrosos**

La institución pone a disposición de los consumidores las líneas de contacto, a fin de que puedan informar o denunciar sobre lugares y tiendas donde se está comercializado el producto alertado o reporten inconvenientes en caso lo hayan adquirido. Puede contactarnos a través del correo electrónico [info@proconsumidor.gob.do](mailto:info@proconsumidor.gob.do), al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**. nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas, uso y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.**

**Puede consultar la alerta internacional en el siguiente enlace:**

<https://www.abc.com.py/nacionales/2022/12/27/cry-babies-productos-falsificados-son-los-que-contienen-sustancias-toxicas-aclaran/>

<https://globalrecalls.oecd.org/#/recalls/http%3A%2F%2FPoliciesApplications.oecd.org%2FGlobalRecalls%2FRecall%2FEN%2FCZ%2FA12%252F01741%252F22>

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10007298>