

ALERTA DE SEGURIDAD:

Old Spice

**Invisible Spray Antiperspirant Deodorant, Versiones
Captain, Swagger, Sport**



Old Spice, Invisible Spray Antiperspirant Deodorant, Versiones Captain, Swagger y Sport

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), conjuntamente con Procter & Gamble international Operations, S. A. (P&G), y la empresa Distribuidora Corripio, S.A.S., Comerciante Distribuidor en la República Dominicana del producto Marca **Old Spice Invisible Spray Antiperspirant Deodorant, Versiones, Captain, Swagger y Sport**, fabricados e importados de los Estados Unidos de América a República Dominicana, informa a los consumidores dominicanos el retiro voluntario y de manera preventiva de los productos mencionados, debido a un incidente de calidad.

Descripción

Los productos involucrados en esta acción proactiva de retiro, se detallan a continuación:

Nombre del Producto	Presentaciones	Código de Barras	Registro Sanitario
Old Spice, Invisible Spray Antiperspirant Deodorant, Versiones Captain, Swagger, Sport	3.8 oz. (107g)	37000730347 37000729747 37000749479	PRS-HP-2019-0057

Incidencias:

A raíz de un reporte externo publicado en los Estados Unidos de América sobre la detección de **benceno en el propelente** de algunos productos aerosoles antiperspirantes fabricados en la industria, **P&G** ha iniciado una investigación interna de manera inmediata, de acción voluntaria, preventiva y temprana por parte de la empresa responsable, con el propósito de tener abundante de precaución ya que no se esperaría que la exposición diaria al nivel de benceno detectado en los productos analizados generen consecuencias adversas a la salud.

Esta alerta o retiro de productos no se ha iniciado en este caso por la ocurrencia de algún caso en específico, sino para establecer e implementar medidas correctivas para remediar el incidente de calidad.

Instrucciones y Acciones Preventivas

Los consumidores podrán comunicarse a la **línea gratuita 1800-751-3466**. Se les pedirá la información de número de **código de barra** que se encuentra en el empaque del producto para verificar si el mismo está incluido dentro del proceso de retiro voluntario.

Se harán los arreglos necesarios para depositarle al consumidor en la cuenta bancaria que indique, el costo del producto. En caso de que el consumidor no tenga cuenta bancaria, se le ofrecerá un producto complementario equivalente al costo del producto.

Esta alerta o aviso de retiro, corresponde a un **Plan de comunicación y Recolección de los Productos afectados**, en conjunto con el Distribuidor en el país, a fin de establecer la estrategia a nivel del usuario o consumidor, con la cual la **Cantidad aproximada de Productos afectados importados a República Dominicana es de veinticuatro mil trescientas (24,300) unidades** pueden ser identificados con más rapidez, por ejemplo, utilizando el Número del código de barras asignado. Considerando que la rotación del producto es de 4 a 6 meses, se estima que aproximadamente cuatro mil trescientas (4,300) unidades sean las que pudieran estar presentes en nuestro distribuidor y sus clientes.

Por norma general, se sugiere a los usuarios o consumidores que detengan el uso del producto alertado o en Retiro, y se recomienda seguir las instrucciones señaladas.

Si usted es Usuario o Consumidor de los productos descritos, debe ponerse en contacto con la **línea gratuita 1-800-751-3466**, para para recibir instrucciones para su desuso y desecho de las unidades afectadas, por este incidente de calidad, y restituir a los consumidores de conformidad con la normativa aplicable en estos casos.

Puntos de Contacto e Información:

Para **Pro Consumidor, Procter & Gamble (P&G), y Distribuidora Corripio**, nada es más importante que reiterar nuestro compromiso de mantenernos vigilantes a la seguridad y salud de nuestros consumidores, controlar y evitar la venta o consumo de productos inseguros o riesgosos que se ofrecen.

En caso de requerir cualquier información o aclaración adicional al respecto sobre este o cualquier otro caso, pueden ponerse en contacto través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#). Los Consumidores pueden acceder en nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do, llamar a los teléfonos **(809)567-8555**, desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**, o por vía de la **Línea gratuita P&G República Dominicana 1-800-751-3466**.

Fecha de Publicación: Febrero 2022