

# ALERTA DE SEGURIDAD:

## VEHÍCULOS TESLA MODELOS Model S, Model X, Model Y años 2020-2022 Y Model 3 años 2017-2022



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el Fabricante Tesla, Inc ha notificado que algunos vehículos de su marca, presentan un desperfecto en el sistema del sonido “*Boombbox*” pudiendo afectar el sistema de alerta de peatones del vehículo. Provocando un posible atropello al no escucharlos aproximarse.

## **Incidencias:**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), confirma vía el Fabricante Tesla, Inc, un número potencial de unidades afectadas y/o la existencia de 578,607 vehículos afectados.

la función Boombox puede oscurecer los sonidos del sistema de advertencia de peatones, que resultan obligatorios para todos los vehículos eléctricos que circulan por debajo de las 19 millas por hora, unos 30 km/h. El piloto puede no advertir o confundir la proximidad del coche, lo que aumenta considerablemente el riesgo de atropello o de colisión.

**Por esto, se establece que; si su vehículo se encuentra afectado, deberá ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo, ya que no contamos con un representante de Marca Autorizado en el país...**

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

## **Descripción**

Modelos involucrados:



## **TESLA MODEL S**

Imagen de Referencia

## **TESLA MODEL X**



Imagen de Referencia

# TESLA MODEL Y



Imagen de Referencia

## **Notas**

Los propietarios también pueden ponerse en contacto con la línea directa de seguridad de vehículos de la Administración Nacional de Seguridad Vial en el 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o ir a

<https://www.nhtsa.gov/recalls?nhtsaId=22V063>

## **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo, ya que no tenemos representantes de Marca Autorizada en el país.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://www.instagram.com/ProConsumidorRD), nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**

**Publicado en Septiembre.**