



# RETIRO VOLUNTARIO

## Fórmula infantil Nutramigen Premium con LLG



Imágen de referencia

**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)** informa a los Consumidores y/o Usuarios Dominicanos que la **Empresa Mead Johnson Nutrition (MJN)**, emite Alerta de retiro voluntario del Producto **Fórmula infantil Nutramigen Premium con LLG**, debido a una posible contaminación con la **bacteria Cronobacter Sakazakii** que provoque riesgos de salud.

## Especificación de producto

El Producto identificado en la alerta es Fórmula infantil **Nutramigen Premium con LGG, identificado en el lote ZL3FGL.**

Nombre del Producto	Presentación	Lote No.
Nutramigen Premium con LGG	Fórmula infantil	ZL3FGL

## Incidencias

Se confirma que la cantidad de Productos identificados representan un pequeño porcentaje, por lo que responsablemente **Mead Johnson Nutrition (MJN)**, con el respaldo de **Proconsumidor**, ha tomado la decisión, de proceder con el retiro voluntario y proactivo de todas las unidades del lote identificado.

El **Ministerio de Salud Pública, mediante la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios DIGEMAPS**, señaló que esta bacteria puede causar una infección peligrosa en la sangre llamada septicemia, también puede provocar inflamación del recubrimiento alrededor del cerebro y la médula espinal (meningitis). El organismo indicó que la empresa **Mead Johnson Nutrition (MJN)**, que fabrica este producto, dispuso la recogida de manera Voluntaria debido a una posible contaminación con la **bacteria Cronobacter Sakazakii**, y que se han distribuido dentro del país.

Se indicó que el **Cronobacter Sakazakii** se encuentra de forma natural en el medio ambiente y en una variedad de áreas del hogar, puede vivir en los alimentos secos como la fórmula infantil en polvo, leche en polvo, té de hierbas y almidones.

"En los bebés, la enfermedad por **Cronobacter** generalmente comienza con fiebre y dificultad para alimentarse, llanto excesivo o muy bajos niveles de energía. Algunos bebés podrían incluso tener convulsiones".

**Cronobacter sakazakii** Puede causar fiebre, mala alimentación, llanto excesivo o falta de energía, así como otros síntomas graves. Es importante seguir las instrucciones para la preparación, manipulación y almacenamiento adecuados de las fórmulas en polvo.

## Imágenes de referencia



Imágen de referencia

Se les exhorta abstenerse de consumir el producto mencionado en esta alerta y hacer la devolución al establecimiento donde fue adquirido. Los consumidores pueden continuar utilizando todos los productos no mencionados en esta alerta y en este proceso de retiro.

## Puntos de Contacto e Información

**Mead Johnson Nutrition (MJN)** cita: “Garantizar la calidad de nuestros productos y la seguridad de nuestros consumidores es nuestra principal prioridad y dentro de las responsabilidades, tomamos muy en serio este tipo de medidas cuando se sospecha o confirma que un producto no cumple con los estándares de calidad”.

MSP, mediante la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios **DIGEMAPS**, pueden notificar a los teléfonos (809) 541-3121 ext. 6681/6682 o al correo electrónico [farmacovigilancia@ministeriodesalud.gob.do](mailto:farmacovigilancia@ministeriodesalud.gob.do).

**Proconsumidor**, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de las Empresas productoras o representantes de marcas con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según establece La **Ley General de Protección de los Derechos al consumidor o usuario, Ley No.358-05**.

Para cualquier duda e instrucciones pueden contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o teléfonos **809- 567-8555, (809) 472-2731 ext.306 / 308 Seguridad de Productos** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**.

Publicado Enero 2024