



ALERTA RETIRO DE PRODUCTOS

Empower Brands retira secadores de pelo Remington



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores y/o Usuarios del mercado dominicano, que la empresa **Empower Brands** emitió una alerta de retiro del mercado secadores de pelo de **Marca “Remington”**, que tienen el número de **modelo D3190DCDN**, en la cual se ha identificado un problema de seguridad que los secadores de pelo de mano carecen de un dispositivo de protección contra inmersión o aislamiento eléctrico, lo que hace que el producto presente un riesgo sustancial para los consumidores al exponerlos a riesgos de muerte o lesión grave por electrocución o descarga eléctrica si los secadores de pelo entran en contacto o caen al agua estando enchufados y/o en uso.

Detalles del retiro

Descripción:

Este retiro del mercado abarca los secadores de pelo de **Empower Brands** que se vendieron con la marca **“Remington”** y que tienen el número de **modelo D3190DCDN**. Los secadores de pelo se vendieron en color violeta con detalles negros. En el mango, el secador de pelo tiene tres botones negros para operarlo. **“Remington” está escrito en texto blanco en el lado del secador de pelo.** El producto mide alrededor de 8.5 pulgadas de largo por 11.6 pulgadas de alto por 3.6 pulgadas de ancho y pesa alrededor de 1.5 libras.

Vendidos(as) en línea exclusivamente en: Walmart Marketplace, Target Marketplace y Amazon, desde marzo de 2024 hasta junio de 2025. Importador(es): Spectrum Brands Inc., en beneficio de Empower Brands, LLC; ambas empresas son de Middleton, Wisconsin.

Riesgo:

Los secadores de pelo de mano carecen de un dispositivo de protección contra inmersión, lo que hace que el producto presente un riesgo sustancial para los consumidores al exponerlos a riesgos de muerte o lesión grave por electrocución o descarga eléctrica si los secadores de pelo entran en contacto o caen al agua estando enchufados y/o en uso.

- **Fecha del retiro:** agosto 14, 2025
- **Remedio:** Rembolso Completo
- **Unidades:** Alrededor de 56,300
- **Incidentes/Lesiones:** No se ha reportado ninguno.
- **Fabricado(as) en:** China
- **Número del retiro:** 25-430

Nombre del producto:

Secadores de pelo marca “Remington” número de modelo **D3190DCDN**.



Imagen de Referencia modelo afectado: Remington Hair Dryer (D3190DCDN) y de la ubicación de la placa clasificadora

Recomendaciones para usuarios y/o Consumidores:

Los consumidores deben desenchufar y dejar de utilizar inmediatamente los secadores de pelo retirados del mercado y contactar a **Empower Brands** para recibir un reembolso por el importe total. Si tu secador de pelo está afectado, **DEJA DE USARLO INMEDIATAMENTE** y llama gratis al 1-844-695-2134 entre las 8:00 y las 4:30, hora central, de lunes a viernes, por correo electrónico HairdryerRecall@Spectrumbrands.com, o haz clic abajo para registrarte y solicitar tu reembolso online.

En esta retirada ofrecemos a los consumidores un reembolso completo. El número de modelo está impreso en la placa de clasificación de la unidad, que está en la parte trasera del mango de la unidad. Solo los modelos que lleven "**REF: D3190DCDN**" en la placa de clasificación son elegibles para este reembolso.

Los consumidores deberán enviar una foto del secador de pelo, con el cable de alimentación cortado por la mitad, al portal de registro de retiro del mercado en <https://www.remingtonproducts.com/product-recalls> y seguir las instrucciones (en inglés) para desechar el producto que se proporcionan en el sitio web.

Contacto e Información para los usuarios y consumidores

Empower Brands, gratuitamente al 1-844-695-2134, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5:30 p.m., hora del este de los EE.UU., por correo electrónico a HairdryerRecall@Spectrumbrands.com , o en línea en <https://www.remingtonproducts.com/product-recalls> (en inglés),

<https://spectrumbrands.com/product-recalls.html> (en inglés) o empowercustomerservice@spectrumbrands.com

www.remingtonproducts.com (en inglés), [WebsiteE-mailPhone](#)

y haga clic en **“Product Recalls”** (Retiros de productos del mercado) al pie de la página para más información.

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809) 567-8555** y desde el interior sin cargos al **1(809) 200-8555**.

Fuentes de información:

- <https://www.cpsc.gov/es/Noticias/2025/Empower-Brands-Recalls-Remington-Hair-Dryers-Due-to-Risk-of-Serious-Injury-or-Death-from-Electrocution-and-Shock-Hazards>.
- <https://remingtonproducts.com/pages/product-recalls>