

## **ALERTA DE SEGURIDAD:** **BATERÍAS LAPTOPS HP** Por riesgo de sobrecalentamiento



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que varios modelos de computadores portátiles marca HP, comercializados entre 2013 y 2016, presentan un desperfecto en sus baterías.

## **Incidencias**

Se informa que varios modelos de computadores de la marca HP están siendo llamados a revisión por estar equipados con baterías que pueden sobrecalentarse, o quemarse lo que aumenta el riesgo de incendio. Alrededor de unas 142,900 baterías en Estados Unidos, 5,700 en Canadá y 8,500 en México están contempladas en este retiro. Esta alerta también incluye aquellas baterías de reemplazo que son comercializadas por separado a los computadores.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, sin encontrar en los puntos de venta visitados, los modelos afectados. Sin embargo, no se descarta la presencia de los mismos en el país.

## **Descripción**

Las baterías son negras y miden de 8 a 10.5 pulgadas de largo, 2 pulgadas de ancho y alrededor de 1 pulgada de alto, según el tamaño del computador.



El código de barra y el número de modelo están impresos en la parte posterior de la batería, como se presenta en la siguiente imagen:



Los códigos de barra de las baterías afectadas comienzan con las siguientes denominaciones:

| <b><u>CÓDIGOS DE BARRA BATERÍAS AFECTADAS</u></b> |          |
|---------------------------------------------------|----------|
| 6BZLU...                                          | 6DEMA... |
| 6CGFK...                                          | 6DEMH... |
| 6CGFQ...                                          | 6DGAL... |
| 6CZMB...                                          | 6EBVA... |

Los modelos de computadores portátiles que corren el riesgo de tener una batería con este desperfecto, se visualizan en el siguiente cuadro:

| <b><u>MODELOS AFECTADOS</u></b> |                |
|---------------------------------|----------------|
| <b>HP COMPAQ</b>                |                |
| HP Compaq CQ45                  | HP Compaq CQ58 |
| <b>HP ENVY</b>                  |                |



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”**

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| HP ENVY DV6        |                |
| <b>HP PAVILION</b> |                |
| HP Pavilion 14     | HP Pavilion G4 |
| HP Pavilion 15     | HP Pavilion G6 |
| HP Pavilion 17     | HP Pavilion G7 |
| <b>HP</b>          |                |
| HP 240             | HP 655         |
| HP 245             | HP 250 G1      |
| HP 246             | HP 255 G1      |
| HP 450             | HP 1000        |
| HP 455             | HP 2000        |
| HP 650             |                |

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| <b>HP PROBOOK</b> |                   |
| HP ProBook 440 GO | HP ProBook 470 G2 |
| HP ProBook 440 G1 | HP ProBook 4440s  |
| HP ProBook 445 G1 | HP ProBook 4441s  |
| HP ProBook 450 GO | HP ProBook 4445s  |
| HP ProBook 450 G1 | HP ProBook 4446s  |
| HP ProBook 455 G1 | HP ProBook 4540s  |
| HP ProBook 470 GO | HP ProBook 4545s  |
| HP ProBook 470 G1 |                   |

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Verifique si su computador o batería está dentro de las afectadas, mediante los códigos de barra presentes en este comunicado y/o siguiendo las instrucciones de la página oficial de Hewlett Packard:  
<https://h30686.www3.hp.com/?lang=es-MX>
- Detenga su uso y diríjase al establecimiento donde realizó la compra para un reemplazo gratis de la batería. La empresa Omegatech representante de la marca HP en el país, se ha comprometido con Pro Consumidor que cubrirá los costos de la sustitución.

## **Puntos de Contacto e Información**

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.