



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

## **SILLA PARA BEBÉ MOTHERCARE**

Presentan riesgo de caída para los bebés



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el modelo de sillas para bebés **Loved So Much**, marca **Mothercare**, fabricados en 2015, presentan riesgo de caída para el bebé.



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

## **Incidencias**

Se informa que el modelo de silla para bebés **Loved So Much**, marca **Mothercare**, presentan un desperfecto en el ensamblaje del asiento con el soporte de piso, lo que aumenta el riesgo de caída y lesiones a los bebés.

Hasta el momento se ha presentado un caso de incidente en el que un bebe se golpeó la cabeza tras caer de la silla por el desperfecto mencionado.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, sin encontrar el modelo de la silla involucrada en los puntos de ventas visitados. Sin embargo, estos eran vendidos en la página web oficial de Mothercare, y en otras como Amazon.



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

## **Descripción**

El modelo involucrado en esta alerta es el ***Loved So Much Bouncer*** y se puede identificar por medio del código de barra con terminación **843611-3** y/o la fecha **12/2015**, que se encuentran impresos en uno de los soportes de la silla. A continuación imágenes del producto afectado:





**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Verifique que la silla no esté dentro de las afectadas mediante el código de barra y fecha de ensamblaje.
- Debe devolverlos al establecimiento donde realizó la compra, quienes están en la obligación de regresarle el valor pagado.
- En caso de ver estos productos en algún comercio, alertar a Pro Consumidor.

## **Puntos de Contacto e Información**

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**