



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

## **VEHÍCULOS Model S y Model X 2021-2022, Model 3 2017-2022 y Model Y 2020-2022.**

Debido a un desperfecto en los cinturones de seguridad



*Imagen de Referencia*

**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el Fabricante Tesla, Inc ha notificado que algunos vehículos de su marca, presentan un desperfecto en El timbre del cinturón de seguridad puede no activarse/FMVSS 208.

El conductor puede no ser consciente de que su cinturón de seguridad no está abrochado, lo que aumenta el riesgo de lesiones durante un choque.

**Número de campaña de la NHTSA: 22V045000**

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), confirma por su Fabricante Tesla, Inc, un número potencial de unidades afectadas y/o la existencia de 817,143 vehículos afectados. **Componentes:** SISTEMA ELÉCTRICO, CINTURONES DE SEGURIDAD

## **Descripción y Modelos involucrados:**

Tesla, Inc. (Tesla) está llamando a revisión a ciertos **vehículos Model S y Model X 2021-2022, Model 3 2017-2022 y Model Y 2020-2022**. El timbre sonoro puede no activarse cuando el vehículo arranca y el conductor no se ha abrochado el cinturón de seguridad. Por lo tanto, estos vehículos no cumplen con los requisitos de la Norma Federal de Seguridad de Vehículos de Motor número 208, "Protección contra choques de los ocupantes".

### **Vehicles**

MAKE	MODEL	YEAR
TESLA	MODEL 3	2017-2022
TESLA	MODEL S	2020-2022
TESLA	MODEL X	2020-2022
TESLA	MODEL Y	2020-2022

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

## **Remedio**

Tesla llevará a cabo una actualización de software por aire (OTA), y se enviaron por correo cartas de notificación a los propietarios que pueden ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Tesla en el 1-877-798-3752. El número de Tesla para esta retirada es SB-22-00-002.

## **Notas**

Los propietarios también pueden ponerse en contacto con la línea directa de seguridad de vehículos de la Administración Nacional de Seguridad Vial en el 1-888-327-4236 (TTY 1-800-424-9153), o ir a

[www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov)

<https://www.nhtsa.gov/recalls?nhtsaId=22V045>

<https://www.nhtsa.gov/recalls?nhtsaId=22V063>

## **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo, ya que no tenemos representantes de Marca Autorizado en el país.



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**