

RETIRO (RECALL) VOLUNTARIO DE PRODUCTO

35W Lithium PoE UPS & USB-C power bank

Banco de energía con batería de litio



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos, que la Empresa **Forza Technologies, LLC**, con domicilio en Medley Florida, Estados Unidos, a través de sus abogadas constituidas y apoderadas especiales Melissa Sillie y Sofia Jimenez, de Medina Garnes Abogados, ha decidido llevar a cabo un retiro voluntario y preventivo de un determinado producto se identifica como **35W Lithium PoE UPS & USB-C power bank** consistente en un dispositivo con baterías de litio, comercializado en el mercado de la República Dominicana a través de tiendas autorizadas, por una posible condición que en determinadas circunstancias, podría representar un riesgo para la seguridad de los consumidores y usuarios.

Descripción:

El producto en retiro se identifica como **35W Lithium PoE UPS & USB-C power bank**, cuya imagen se reproduce debajo:



Imágenes de Referencia

Incidencias:

A la fecha no se tiene constancia de incidentes reportados derivados o relacionados con este producto en territorio dominicano.

La retirada solo afecta específicamente a un dispositivo con baterías de litio de 35W descrito en este retiro voluntario.

Descripción Producto afectado:

- Banco de energía **USB-C con batería de litio de 35W**
- Modelos / Lotes: **Forza DC-350USBP**
- Periodo de Comercialización: **Abril 2025 a Febrero 2026**

Este dispositivo es una fuente de alimentación sin interrupciones diseñada para mantener la red y la internet funcionando en el evento de un corte eléctrico, al mismo tiempo que brinda protección a todas las cargas conectadas. Además, garantiza el funcionamiento continuado de equipos críticos, dispositivos de seguridad y de luces de emergencia durante tormentas severas.



Imagen de Referencia

Sus prácticas luces LED indican el nivel de la UPS y cuándo es tiempo de volver a cargar la batería. Compacta, portátil y conveniente, esta UPS también sirve como cargador USB para mantener energizados teléfonos inteligentes y cualquier otro dispositivo digital.

Información General:

Como medida preventiva, se solicita a los consumidores que suspendan inmediatamente el uso del producto objeto de este aviso.

Para que se comuniquen a través del siguiente canal de atención para recibir instrucciones sobre reembolso correspondiente: notices@forzaups.com

Este retiro se realiza en cumplimiento de los artículos 35 y 36 de la Ley número 358-05 de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, con el objetivo de resguardar la seguridad y bienestar de los usuarios.

<https://www.forzaups.com/es/productos/interna/DC-350USBP-esp/>

Se insta a los distribuidores autorizados en el País para que se abstengan de continuar la venta de dichos modelos alertados.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pudiera ocasionar y agradecemos la comprensión y colaboración del público.

Puntos de Contacto e Información:

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, prevenir venta, distribución y consumo de productos riesgosos para la salud, velar por la seguridad de los consumidores, estando atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de informar al público sobre los posibles riesgos de productos, adoptar medidas pertinentes para la seguridad y garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**.