

ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO DE PRODUCTOS

Bicicletas Eléctricas Marca Santa Cruz Modelo Heckler 9



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos por vía de **Guzmán Ariza, Abogados y Consultores**, representantes legales en el país del fabricante **Santa Cruz Bicycles, LLC**, Sociedad comercial, sobre el llamado a retiro de Bicycles marca Santa Cruz, modelo “Heckler 9”, ebike, impulsadas por Baterías de Litio, fabricadas antes de febrero de 2023, podrían presentar un riesgo de cortocircuito, lo que supone un riesgo de incendio y, por consiguiente, pueden provocar lesiones graves y/o daños materiales.

Descripción:

Santa Cruz Bicycles, LLC, Sociedad comercial, fabricante del producto, realiza llamado a nivel mundial para el retiro de **Bicicletas marca Santa Cruz, modelo “Heckler 9”, ebike**, ya que, en virtud a las evaluaciones realizadas, se determinó que el riesgo de este tipo de baterías, específicamente de **720 watts**, usadas en las bicicletas es **ALTO**.



Imágenes de Referencia

Incidencias:

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano. Los Productos alertados fabricados corresponde al mes de febrero 2023.

Información General:

El nombre "**SANTA CRUZ**" está impreso en los lados del tubo diagonal del cuadro de la bicicleta, y "**Heckler**" está impreso en el tubo superior del cuadro y en el interior de la vaina izquierda del cuadro. La retirada solo afecta específicamente las baterías de Iones de litio de 720 watts usadas en las Bicicletas marca Santa Cruz, modelo "Heckler 9.

Se informa a los Usuarios y/o consumidores deben ponerse en contacto inmediatamente con la empresa donde lo adquirió para su Retiro, y pueden consultar en la página <http://santacruz bicycles.com/dealers>.

Se insta a los distribuidores autorizados para la devolución de las bicicletas, y a la vez se hace un llamado para que estos se abstengan de continuar la venta de dichos modelos alertados.



Imágenes de Referencia

Puntos de Contacto e Información:

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas comercializadoras o representantes de marcas, con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](https://twitter.com/ProConsumidorRD), nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono **(809)-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**.