

# ALERTA DE SEGURIDAD:

## VEHÍCULOS CITROËN MODELOS C3 (A51), C4 (B7) Y DS5



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Citroën, ha notificado al Concesionario **Avant Auto.**, representante oficial de **CITROËN** en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelos **C3 (A51) AÑOS 2011, 2012, C4 (B7) AÑOS 2013, 2014, 2017 Y DS5 AÑOS 2014 Y 2017** pueden presentar fallas en el sistema de airbag frontal aumentando el riesgo de lesiones graves hacia el conductor y el pasajero delantero.

## **Incidencias:**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), en alianza con la Empresa **Avant Auto**, representante oficial de la marca Citroën en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. Dicha falla se refiere a que el sistema del airbag frontal no respeta los requisitos reglamentariamente establecidos para la homologación. Esto provoca que con el paso del tiempo, la exposición prolongada a altas temperaturas o la humedad podrían afectar al material del inflador del airbag, aumentando el riesgo de lesiones graves hacia el conductor y el pasajero delantero.

**Por esto, se establece que si su vehículo se encuentra afectado, deberá solicitar un turno en su taller para la verificación del sistema de airbag frontal, tanto del conductor como del acompañante y, de ser necesario, desactivarlo temporalmente para su posterior reemplazo, o bien realizar su sustitución y activación.**

**Avant Auto** notifica que son un total de 149 unidades, vendidas en su totalidad.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

## Descripción

Modelos involucrados:



## **C3 (A51) 2011**

Imagen de Referencia

## **C3 (A51) 2012**



Imagen de Referencia

## Citroën C4 B7 2013



Imagen de Referencia

## Citroën C4 B7 2014



Imagen de Referencia

## Citroën C4 B7 2017



Imagen de Referencia

## Citroën DS5 2014



Imagen de Referencia

# Citroën DS5 2017



Imagen de Referencia



CHASIS	MODELO	AÑO
VF7SC5FS9BA528561	C3 (A51)	2011
VF7SC5FS9BA532943	C3 (A51)	2011
VF7SC5FS9BA534450	C3 (A51)	2011
VF7SC5FS9BA535445	C3 (A51)	2011
VF7SC5FS9CA500001	C3 (A51)	2012
VF7SC5FS9CA500002	C3 (A51)	2012
VF7SC5FS9CA500133	C3 (A51)	2012
VF7SC5FS9CA500143	C3 (A51)	2012
VF7SC5FS9CW500441	C3 (A51)	2012
VF7SC5FS9CW500442	C3 (A51)	2012
VF7NC5FS9CY500843	C4 (B7)	2012
VF7NC5FS9DY501350	C4 (B7)	2013
VF7NC5FS9DY501401	C4 (B7)	2013
VF7NC5FS9DY522678	C4 (B7)	2013
VF7NC5FS9FY500008	C4 (B7)	2015
VF7NC5FS9FY500009	C4 (B7)	2015
VF7NC5FS9FY500119	C4 (B7)	2015
VF7NC5FS9FY500131	C4 (B7)	2015
VF7NC5FS9FY500208	C4 (B7)	2015
VF7NC5FS9FY500235	C4 (B7)	2015
VF7KF5FMAES500340	DS5	2014
VF7KF5FMAES500341	DS5	2014



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

*To respect*

VF7KF5FMAES500860	DS5	2014
VF7KF5FMAES500870	DS5	2014
VF7KF5FMAES504200	DS5	2014
VF7KF5FMAHS500002	DS5	2017
VF7KF5FMAHS500053	DS5	2017
VF7KF5FMAHS500094	DS5	2017
VF7KF5FMAHS500112	DS5	2017

Ave. Charles Summer No.33 Los Prados, Santo Domingo, D. N., Republica

Para Denuncias: **809-567-8555** Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**

[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

## **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al **teléfono 809 683-9933 Ext. 4300 de Avant Auto.**, para solicitar un turno en su taller para su posterior reemplazo, o bien realizar su sustitución y activación sin ningún costo adicional.

## **Puntos de Contacto e Información:**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), o a nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.**