

ALERTA DE SEGURIDAD

VEHÍCULOS FIAT MODELO FIORINO AÑO 2022



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante **FIAT CHRYSLER AUTOMÓVILES**, ha notificado a **Empresas Dominicanas (EDOM)**, Concesionario y representante oficial de FIAT en la República Dominicana, mediante Comunicación R8477, que algunos vehículos de su marca, se ha identificado una posible fuga de una tubería del sistema de dirección hidráulico del **Modelo Fiorino fabricados en el año 2022.**

Incidencias:

Empresas Dominicanas notifica la existencia de un total de **1 unidad** de vehículos vendidas en mercado Dominicano incluidas en este llamado de revisión. Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto, ni se ha recibido ningún informe que alegue lesiones, muertes o accidentes relacionados con esta Alerta.

Si su vehículo se encuentra dentro del listado de los afectados, se les solicita a los Usuarios comunicarse y/o asistir al taller del concesionario para fines de revisión y realizar el cambio de la bolsa de aire, según corresponda.

CODIGO DE ALERTA	COLOR	MODELO	N. CHASSIS	AÑO
8477	BLANCO	FIORINO	9BD2654PBP9211761	2022

Descripción

Fiorino 2022



Imagen de Referencia



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda



ATENCIÓN

Este procedimiento de reparación constituye el compromiso permanente de Stellantis con la mejora técnica de la calidad de sus vehículos y no afecta a ningún componente de seguridad, eliminando así cualquier riesgo para los consumidores y/o terceros.



ATENCIÓN

ESTE DOCUMENTO ES CONFIDENCIAL y se destina, exclusivamente, a la red de concesionarios, con el objetivo de detallar las instrucciones técnicas necesarias para la actualización de calidad de los vehículos involucrados. Queda prohibida su divulgación y/o compartición con terceros no vinculados a la red de concesionarios destinataria, conforme a lo previsto en el Contrato de Concesión.

PIEZAS INVOLUCRADAS

Diseño: 52130448 – Tubo flexible de alta presión – Cantidad: 01 pieza

Diseño: 10282460 – Junta de estanqueidad (de cobre) – Cantidad: 02 piezas

Diseño: 4430346 – Arandela de estanqueidad, tapa de la bomba hidráulica – Cantidad: 02 piezas

CONSUMIBLES



NOTA

Los elementos consumibles de este boletín deben ser adquiridos en el mercado, respetando las especificaciones técnicas descritas. Sus números de referencia solo deben usarse para fines de reembolso en garantía.

Aceite GI/A - Cantidad: 500ml

CICLO OPERATIVO:



ATENCIÓN

Para realizar este procedimiento se deben utilizar guantes, gafas protectoras y zapatos de protección.

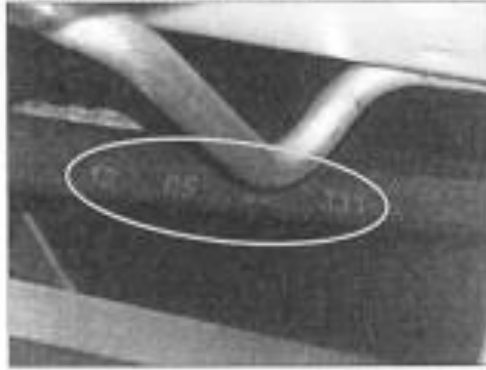


INTERVENCIÓN A: Verificación del lote y/o fecha de fabricación del tubo de alta presión

1. Posicionar el vehículo en el lugar de trabajo, equipado con elevador de autos.
2. Abrir el capó del vehículo y poner las protecciones de la carrocería (guardabarros y paragolpes delantero).



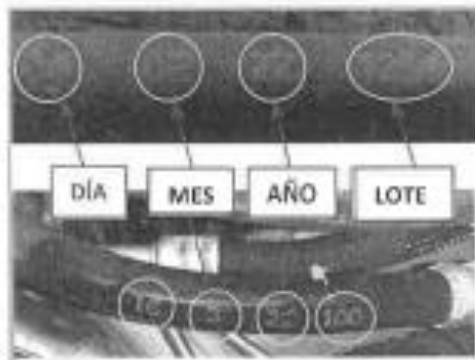
3. Acceder al compartimento del motor, junto al depósito de fluido de dirección hidráulica, del lado derecho del vehículo, próximo al faro;
4. Verificar el número de identificación y/o la fecha de fabricación del tubo de alta presión de dirección hidráulica, visible en la región superior del tubo.



5. Si es necesario, utilice un espejo para verificar la fecha de fabricación.



6. Si el número de identificación (lote) del tubo es "100" o con la fecha "16/03/22" o si el número de identificación es "1251" o con fecha "04/02/22", efectuar el procedimiento B o C, reemplazar el tubo de alta presión de dirección hidráulica, según el vehículo en que está siendo realizada la intervención.





PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda

7. De lo contrario, si el número de identificación (lote) del tubo es diferente de "100" o con fecha diferente de "16/03/22" o si el número de identificación es diferente de "1251" o con fecha diferente de "04/02/22", ninguna otra intervención será necesaria.
8. Sacar las protecciones de la carrocería (guardabarros y paragolpes delantero).
9. Cerrar el capó del vehículo;
10. Sacar el vehículo del local de trabajo.

INTERVENCIÓN B o C: Sustitución del tubo de alta presión

1. Reemplazar el tubo de alta presión, de acuerdo con la operación "4130B40 - Tubo de envío de la bomba a la caja de dirección hidráulica -saque/recolocación", del vehículo en que está siendo realizada la intervención, disponible en Mopar Service Center.

DATOS PARA COMPLETAR LA GARANTÍA

INTERVENCIÓN A: Verificación del lote y/o fecha de fabricación del tubo de alta presión

TIPO DE GARANTÍA: A01.

DESCRIPCIÓN DE AVERÍA: Se realiza AT8477 – Verificación del lote y/o fecha de fabricación del tubo de alta presión

N° CAMPAÑA: 8477

LETRA CAMPAÑA: A

OPERACIÓN: A (0,15 h)

INTERVENCIÓN B: Verificación y sustitución del tubo de alta presión – Nueva Strada (281)

TIPO DE GARANTÍA: A01.

DESCRIPCIÓN DE AVERÍA: Se realiza AT8477 – Verificación y sustitución del tubo de alta presión – Nueva Strada (281)

N° CAMPAÑA: 8477

LETRA CAMPAÑA: B

OPERACIÓN: B (0,75 h)

Diseño: 52130448 – Tubo flexible de alta presión – Cantidad: 01 pieza

Diseño: 10282460 – Junta de estanqueidad (de cobre) – Cantidad: 02 piezas

Diseño: 4430346 – Arandela de estanqueidad, tapa de la bomba hidráulica – Cantidad: 02 piezas

CONSUMIBLES

Diseño: 7082460 – Aceite GIIA (500ml) – Cantidad: 01



NOTA

Los elementos consumibles de este boletín deben ser adquiridos en el mercado, respetando las especificaciones técnicas descritas. Sus números de referencia solo deben usarse para fines de reembolso en garantía.

INTERVENCIÓN C: Verificación y sustitución del tubo de alta presión – Nuevo Fiorino MCA y Mobi

TIPO DE GARANTÍA: A01.

DESCRIPCIÓN DE AVERÍA: Se realiza AT8477 – Verificación y sustitución del tubo de alta presión – Nuevo Fiorino MCA y Mobi

Nº CAMPAÑA: 8477

LETRA CAMPAÑA: C

OPERACIÓN: C (0,50 h)

Diseño: 52130448 – Tubo flexible de alta presión – Cantidad: 01 pieza

Diseño: 10282460 – Junta de estanqueidad (de cobre) – Cantidad: 02 piezas

Diseño: 4430346 – Arandela de estanqueidad, tapa de la bomba hidráulica – Cantidad: 02 piezas

CONSUMIBLES

Diseño: 7082460 – Aceite GI/A (500ml) – Cantidad: 01



Los elementos consumibles de este boletín deben ser adquiridos en el mercado, respetando las especificaciones técnicas descritas. Sus números de referencia solo deben usarse para fines de reembolso en garantía.

VALIDEZ DE LA ADECUACIÓN:

INICIO: 01/08/2022

FIN: 01/02/2024

Instrucciones

FIAT CHRYSLER AUTOMOVILES y Fiat República Dominicana **de Empresas Dominicanas EDOM**, hace un llamado a los propietarios de vehículos de los modelos Fiorino, fabricados en Año 2022, comunicarse para coordinar turno en su taller para reemplazo de la tubería sin ningún costo adicional.

Puntos de Contacto e Información:

Fiat República Dominicana y/o Empresas Dominicanas EDOM informa que los interesados deben contactarla al **teléfono (809) 565-2121** o al correo info.fiat@marti.do.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do, o al teléfono **809-567-8555** y desde el interior sin cargos al **1-809-200-8555**.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas, uso y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.