

# ALERTA DE SEGURIDAD:

## VEHÍCULOS FIAT MODELOS

### FIORINO 2014 a 2015



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro Consumidor**), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante FIAT CHRYSLER AUTOMÓVILES, ha notificado al Concesionario **Empresas Dominicanas**., representante oficial de **FIAT** en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelos **Fiorino años 2014 a 2015**, presentan falla en las bolsas de aire aumentando el riesgo de lesiones graves hacia el conductor y el pasajero delantero.

## **Incidencias:**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), en alianza con **Empresas Dominicanas**, representante oficial de la marca **Fiat** en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. Dicha falla se refiere a que, en casos de colisión, se produce la rotura de la cobertura del generador de gas del módulo airbag del lado del conductor y del pasajero, durante su activación, lo que puede provocar la proyección de fragmentos durante el inflado de las bolsas, aumentando el riesgo de lesiones graves hacia el conductor y el pasajero delantero.

**Por esto, se establece que; si su vehículo se encuentra afectado, deberá asistir al taller para fines de revisión, así se le aplica el cambio de la bolsa de aire de manera gratuita.**

**Empresas Dominicanas** notifica que son un total de 31 unidades, vendidas en su totalidad.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

## Descripción

Modelos involucrados:

# Fiorino 2014



Imagen de Referencia

# Fiorino 2015



Imagen de Referencia

## Puntos de Contacto e Información

ProConsumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte con el fin de garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05).

Empresas Dominicanas, insta a los propietarios de los vehículos de las marcas y modelos citados, a revisar el número de chasis en el portal

[https://proconsumidor.gob.do/alerta\\_vehiculo/](https://proconsumidor.gob.do/alerta_vehiculo/)

, a ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o contactar **teléfono 809 565-2121 de Empresas Dominicanas.**, para solicitar un turno en su taller para su posterior reemplazo, o bien realizar su sustitución y activación sin ningún costo adicional.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono (809)-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.