

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS FIAT MODELOS

FIORINO 2014 a 2016 y GRAND SIENA 2012-2013



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro Consumidor**), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante FIAT CHRYSLER AUTOMÓVILES, ha notificado al Concesionario **Empresas Dominicanas**, S.A., representante oficial de **FIAT** en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelos **Fiorino años 2014 a 2016 y Grand Siena años 2012-2013**, presentan falla en las bolsas de aire de estos modelos.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (**Pro-Consumidor**), en alianza con **Empresas Dominicanas**, representante oficial de la marca **Fiat** en el país, informa que dicha falla se refiere a que, las bolsas de aires instaladas en estos modelos pertenecen a un lote específico que pueden, debido a la exposición del vehículo a altas temperaturas y elevados niveles de humedad durante largos períodos de tiempo, en casos de colisión producir la rotura de la cobertura de generador de gas del módulo airbag, del lado del conductor y lado pasajero, durante su activación, lo que pudiera provocar la proyección de fragmentos durante el inflado de las bolsas. **Empresas Dominicanas** notifica que son un total de 47 unidades, incluidas en este llamado de revisión de alerta correspondientes al mercado dominicano.

FIAT tiene disponible las bolsas de aire nuevas y la acción correctiva que es "el cambio del ensamblaje completo de la bolsa de aire" de manera gratuita para las unidades que apliquen luego de la inspección que debe realizarse únicamente en el taller de EDOM.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción

Modelos involucrados:

Fiorino 2014



Imagen de Referencia

Fiorino 2015



Imagen de Referencia

Fiorino 2016



Imagen de Referencia

Grand Siena 2012



Imagen de Referencia



Grand Siena

2013

Imagen de Referencia

CHASSIS	MODELO	AÑO
9BD265524F9012981	Fiorino	2015
9BD265524F9011137	Fiorino	2016
9BD265524F9011299	Fiorino	2016
9BD265524F9011018	Fiorino	2017
9BD265524F9011612	Fiorino	2017
9BD265524F9011709	Fiorino	2017
9BD265524F9011912	Fiorino	2017
9BD265524F9012967	Fiorino	2018
9BD265524F9011041	Fiorino	2018
9BD265524F9012973	Fiorino	2019
9BD265524F9011116	Fiorino	2019
9BD265524F9011039	Fiorino	2019
9BD197376D3034967	Grand Siena	2013
9BD197376D3035075	Grand Siena	2013
9BD197376D3035144	Grand Siena	2013



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

To respalda

9BD197376D3035159	Grand Siena	2013
9BD197376D3035217	Grand Siena	2013
9BD197376D3035233	Grand Siena	2013
9BD197376D3035243	Grand Siena	2013
9BD197376D3035248	Grand Siena	2013
9BD197376D3035252	Grand Siena	2013
9BD197376D3035258	Grand Siena	2013
9BD197376D3035259	Grand Siena	2013
9BD197376D3035276	Grand Siena	2013
9BD197376D3035287	Grand Siena	2013
9BD197376D3035311	Grand Siena	2013
9BD197376D3035329	Grand Siena	2013
9BD197376D3035372	Grand Siena	2013
9BD197376D3035373	Grand Siena	2013
9BD197376D3035465	Grand Siena	2013
9BD197376D3035498	Grand Siena	2013
9BD197376D3036004	Grand Siena	2013

Ave. Charles Summer No.33 Los Prados, Santo Domingo, D. N., República

Para Denuncias: **809-567-8555** Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**

www.proconsumidor.gob.do



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

To respalda

9BD197376D3037592	Grand Siena	2013
9BD197376D3040179	Grand Siena	2013
9BD197376D3040647	Grand Siena	2013
9BD197376D3040706	Grand Siena	2013
9BD197376D3040801	Grand Siena	2013

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al **teléfono 809 565-2121 de Empresas Dominicanas.**, para solicitar un turno en su taller para su posterior reemplazo, o bien realizar su sustitución y activación sin ningún costo adicional.

Puntos de Contacto e Información:

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), o a nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los consumidores.