



Sarton Dominicana, SAS

Santo Domingo, D.N.
28 de Junio 2016

Dra. Anina del Castillo

Directora

Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor

ProConsumidor

Av. Charles Summer No. 33

Los Prados, Sto. Dgo., Rep. Dom

Asunto: RECALL cajoneras VALIDO en ESTADOS UNIDOS y CANADA

Estimada Dra. Del Castillo:

Hoy, IKEA USA y Canadá lanzarán un llamamiento al mercado sobre las cajoneras. Este llamamiento es únicamente para América del norte. El llamamiento está basado en el estándar local y voluntario de ASTM, aplicable solo a América del norte. Las cajoneras de IKEA cumplen con todos los requisitos de estabilidad obligatorias en todos los mercados donde se venden.

No podemos hacer más comentarios sobre detalles acerca de la acción en América del Norte hasta que IKEA USA y Canadá, en conjunto con las autoridades locales (CPSC), lancen la nota de prensa que está planificada a las 1pm UTC

Las cajoneras IKEA son seguras cuando están ancladas a la pared según las instrucciones de montaje, usando los anclajes que vienen con el producto. Accidentes relacionados con muebles que se caen, en un tema de seguridad en el hogar para la industria del mueble e IKEA se compromete tomando la iniciativa para hacer frente a este reto. La campaña global de IKEA, "Fíjalo!" se ha desarrollado para crear conocimiento del riesgo de muebles que se caen y como prevenirlo.

Link: <https://www.cpsc.gov/es/Noticias-y-retiros-del-mercado/2016/Tras-otro-caso-de-muerte-de-un-nino-IKEA-retira-del-mercado/>

Sarton Dominicana, S.A.S.

Si quieres saber más,

Dorys Mejía

Dorys.mejia@ikea.com.do

Móvil: 829 679 0489



AVISO DE SEGURIDAD

Riesgo de Vuelcos

IKEA ha iniciado un retiro voluntario del mercado para todos los gaveteros que no cumplan los requisitos de rendimiento de la norma industrial voluntaria de los EE.UU. (ASTM F2057-14).

Los gaveteros retirados del mercado son inestables si no están fijos a la pared de la manera correcta. Esto puede provocar que se vuelquen y que dejen atrapados a niños, produciendo lesiones e incluso la muerte.



El retiro del mercado incluye gaveteros de niños de más de 23.5 pulgadas de altura y gaveteros de adultos de más de 29.5 pulgadas de altura que no cumplan los requisitos de rendimiento de la norma industrial voluntaria de los EE.UU. Los gaveteros retirados del mercado fueron fabricados y vendidos hasta junio de 2016 e incluyen los gaveteros MALM de 3 gavetas, de 4 gavetas, de 5 gavetas y de 6 gavetas. Los demás gaveteros de IKEA incluidos en este retiro del mercado se vendieron en varias ocasiones hasta junio de 2016.

Los consumidores pueden recibir un reembolso total o parcial o, pueden recibir un kit gratis para fijar los gaveteros a la pared.

Por favor, deja de usar inmediatamente cualquier gavetero retirado del mercado que no esté fijo a la pared de la manera correcta y colócalo en un área donde los niños no puedan acceder a él.

Nos disculpamos por cualquier inconveniente causado.

Para más información, llama a IKEA gratuitamente al:

1 (844) 877-4532

o visita nuestro sitio web:

www.IKEA.pr/servicios/retirada_de_productos