

# ALERTA DE SEGURIDAD Y RETIRO VOLUNTARIO

**Silla Giratoria ODGER Color Antracita Con Sello De Fecha Anterior Al 2221 E Inclusive Por Riesgo De Caídas Y Lesiones**



Imagen de Referencia

**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), conjuntamente con Sarton Dominicana, S.A.S, representante y distribuidor oficial de IKEA en la República Dominicana, informan a los Consumidores dominicanos que el producto Silla Giratoria Marca ODGER de color antracita con sello de fecha anterior al 2221 e inclusive, puede presentar riesgo de que la pata de la base en forma de estrella de las sillas se rompa y suponga un riesgo de caídas y lesiones para el usuario.**

## **Incidencias:**

Dicha falla se refiere a que se detectó en el modelo un desperfecto en la pata de la base en forma de estrella de las sillas, la cual pueda romperse o tener un riesgo de caídas y lesiones para el usuario. Hasta el momento de esta publicación, en la Republica Dominicana no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Se recomienda si usted o algún conocido ha adquirido una de estas Sillas Giratorias, discontinuar su uso, y ponerse inmediatamente en contacto para devolver el producto a cualquiera de las Tiendas o Punto de Entrega IKEA y obtener un reembolso completo. No se requiere factura de compra (recibo).

## **Descripción Modelo involucrado:**

**Silla Giratoria ODGER** Color Antracita Con Sello De Fecha Anterior Al 2221 E Inclusive.



Imagen de Referencia

## **Puntos de Contacto e Información:**

**IKEA Republica Dominicana** insta a los Consumidores y Usuarios a ponerse en contacto al teléfono (809) 567-4532 **de Sarton Dominicana, S.A.S (Ikea), o ir de manera presencial a cualquier Tienda o Punto de Entrega**, para devolución del producto y obtener un reembolso completo.

**Pro Consumidor**, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas, uso y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad, estando atentos al cumplimiento de las acciones por parte de las empresas representante de marcas, con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según **Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05)**.

Si tiene dudas respecto a la información de las alertas y aviso de retiro de productos, alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales [@ProConsumidorRD](#), nuestro portal de internet [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono (809)567-8555, desde el interior sin cargos al 1 (809)200-8555.

Publicado Diciembre 2022