ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS VOLKSWAGEN MODELO

POLO 2007

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Volkswagen AG, ha notificado al Concesionario **Avelino Abreu S.A.S.**, representante oficial de VOLKSWAGEN en la República Dominicana que algunos vehículos de su marca, modelo **Polo** año 2007, pueden presentar falla en la bolsa de aire del conductor aumentando el riesgo de lesiones graves.

Incidencias:

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor **(Pro-Consumidor)**, en alianza con **Avelino Abreu S.A.S.**, representante oficial de la marca **Volkswagen** en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados. Dicha falla se refiere a que existe la posibilidad de que los generadores de gas de los airbags (Takata) se rompan en una situación de colisión en la que el airbag frontal (lado del conductor) entre en acción. Esto puede ocurrir debido a la degradación del dispositivo después de la exposición (a largo plazo) a ciclos de humedad y temperaturas altas. En caso de rotura del generador de gas, los fragmentos metálicos pueden pasar a través de la bolsa de tela y llegar al ocupante del vehículo, causando heridas.

Por esto, se establece que; si su vehículo se encuentra afectado, deberá asistir al taller para fines de revisión, así se le aplica el cambio de la bolsa de aire de manera gratuita.

Avelino Abreu S.A.S., notifica que son un total de 28 unidades, vendidas en su totalidad.

Por el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

Descripción

Modelo involucrado:

POLO 2007

Imágenes de Referencia

Puntos de Contacto e Información:

Pro Consumidor, reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad y estará atento al cumplimiento de las acciones por parte con el fin de garantizar que los derechos los consumidores sean respetados, según Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario (Ley 358-05).

Avelino Abreu S.A.S., insta a los propietarios de los vehículos de la marca y modelo de los años citados, a revisar el número de chasis en el portal http://proconsumidor.gob.do/alerta_vehiculo/volkswagen_polo.php y deben ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió o al **teléfono (1(809)562-6820) Ext. 7300 de Avelino Abreu S.A.S.,** para solicitar un turno en su taller para su posterior reemplazo, o bien realizar su sustitución y activación sin ningún costo adicional.

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal de internet www.proconsumidor.gob.do o al teléfono (809)-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.