



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

ALERTA DE SEGURIDAD:

BICICLETAS ORBEA

Presentan un desperfecto en la horquilla
delantera



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que las bicicletas marca **Orbea**, modelo *Avant*, comercializadas entre 2013 y 2015, presentan un defecto en La horquilla delantera de la bicicleta.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

Incidencias

Se informa un modelo de bicicletas marca **Orbea**, modelo **Avant**, presentan un desperfecto en la horquilla delantera de las bicicletas afectadas, el cual puede romperse, lo que representa un riesgo de caída y laceración.

Hasta el momento no se ha reportado ningún incidente con relación a este producto.

Descripción

Este retiro incluye todas las bicicletas Avant y cuadros de carbono vendidos con frenos de disco hidráulicos y todas las bicicletas Avant y cuadros de carbono que se pueden configurar con frenos de disco hidráulicos. Los números de modelo no están marcados en las bicicletas y tampoco hay color o designación de género. Pero se puede identificar la palabra *Avant* en blanco o negro en la parte superior y el tubo de la cabeza del conjunto de cuadros, y la palabra *Orbea* está en blanco en la parte superior y en el tubo inferior del conjunto de cuadros.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

- Orbea Avant



Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Detenga su uso y diríjase al establecimiento donde realizó la compra para reemplazo de la llanta/s por un modelo diferente.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.