



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

ALERTA DE SEGURIDAD: **MOTOCICLETAS HARLEY-DAVIDSON** Presentan un desperfecto en sistema de frenado



Imagen de Referencia

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Harley Davidson ha notificado que algunas motocicletas, modelos Touring, CVO Touring y VRSC, años 2008-2011, presentan un desperfecto en el sistema de frenado.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Magna Motors, representante oficial de las marca Harley Davidson en el país, confirma la existencia de las motocicletas afectadas, las cuales, si el líquido de frenos no se enjuaga durante un período de tiempo prolongado, más allá del programa de mantenimiento de 2 años especificado en el manual del propietario y el Manual de Servicio, pueden desarrollar un problema de frenado. Dado que el líquido de frenos DOT 4 es higroscópico, es decir, absorbe agua de la atmósfera, puede comenzar a gelificar con el tiempo, lo que pudiese provocar la pérdida de la función de frenado en la rueda afectada sin previo aviso, aumentando el riesgo de colisión.

Magna Motors notifica que son dieciséis (16) motocicletas importados por ellos con este posible desperfecto. Sin embargo, no se descarta la posibilidad de que estos modelos hayan sido introducidos por terceros al país.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados del mismo en territorio dominicano.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

Descripción

Modelos y cantidades involucradas:

- **Harley Davidson Touring y CVO, 2008-2011.**



- **Harley Davidson VRSC, 2008-2011.**



Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460

En la siguiente tabla encontrará los chasis suministrados por el concesionario:

CHASIS	
1HD1FHM149Y671687	5HD1HPHC5AC801227
1HD1FMM1X9Y674022	5HD1HPHC88C806083
5HD1FC4138Y635595	5HD1KB4188Y692302
5HD1FC4149Y632044	5HD1KB4C4AB625657
5HD1FC4189Y601766	5HD1KB4C4AB628011
5HD1FC4C4AB643988	5HD1KBMC2BB620104
5HD1FCMC5BB641748	5HD1KBMC3BB653290
5HD1FCMC8BB637810	5HD1PR8149Y950692

Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460