



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

ALERTA DE SEGURIDAD:

MESA DE COMEDOR “GLIVARP” DE IKEA

Por riesgo de que se caiga la pieza extensible



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que las mesas de comedor modelo **GLIVARP**, de IKEA, están siendo retiradas del mercado por riesgo a que la pieza extensible se caiga.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LAS EXPORTACIONES”

Incidencias

Se informa que todas las mesas de comedor **GLIVARP** comercializadas por IKEA, están siendo retiradas del mercado por riesgo a que la pieza extensible se caiga.

IKEA ha recibido notificación de clientes de que la pieza extensible de la mesa se sale de los rieles y se cae, pero hasta el momento ningún incidente se ha reportado en territorio dominicano.

Descripción

IKEA está retirando la mesa extensible GLIVARP con la medida siguiente:

- Ancho: 33 ½ " Fondo: 49 ¼ " Alto: 29 1/8"



Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Detenga su uso y diríjase a cualquiera de los establecimientos IKEA y devuelva la mesa GLIVARP para su cambio por otro producto o para recibir un reembolso del dinero pagado.
- No necesitará llevar comprobante de pago para esta devolución.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, debe de contactar a una de las sucursales IKEA en el país, al teléfono 809-567-4532.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la venta y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.