



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:**

## **PROTECTOR SOLAR PERFECT BLOCK KIDS**

Por riesgo a irritación de la piel



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que dos presentaciones del protector solar de la marca **Esika** están siendo retiradas voluntariamente del mercado por riesgo a generar una irritación dérmica leve temporal.



## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), ha sido notificado voluntariamente por la empresa importadora y distribuidora **Transbel S.R.L.**, distribuidora exclusiva de **Ésika** en el país, que una cantidad limitada del multi-protector solar **Perfect Block Kids de 50 FPS** para niños, importados desde Colombia, en dos de sus presentaciones presentan un desperfecto el cual durante su uso puede irritar la piel de los infantes de manera leve y temporal.

Fueron importadas un total de 4,239 unidades al país: 2,716 unidades de la presentación de 80ml y 1,523 de la presentación de 20ml; de las cuales, únicamente 353 y 246 han sido comercializadas hasta el momento. Las restantes ya fueron inmovilizadas por la empresa.

Se han presentado varios casos aislados en Latinoamérica de consumidores que informaron tener inconvenientes con el mismo, reportando en algunas ocasiones irritación dérmica leve, temporal y reversible.



PRO CONSUMIDOR  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

## **Descripción**

Son dos presentaciones del Protector Solar **Perfect Block Kids** que están involucrados en este retiro, de 80ml y 20ml, como se desglosa a continuación:

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>NÚMERO DE LOTE</b>	<b>FECHA DE FABRICACIÓN</b>
80ml	N° K700	19 de octubre de 2017
80ml	N° L7G0	14 de noviembre de 2017
80ml	N° L700	16 de noviembre de 2017
80ml	N° M750	01 de diciembre de 2017
80ml	N° M7C0	04 de diciembre de 2017
80ml	N° M7D2	06 de diciembre de 2017
20ml	N° M770	28 de noviembre de 2017





**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO A LAS EXPORTACIONES”

## **Instrucciones**

### **Si usted posee estos productos:**

- Verifique que los mismos no estén dentro de las presentaciones afectadas.
- Comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de Ésika 1-809-200-5235 quienes se encargarán de informarle los pasos a seguir para la devolución del producto por el dinero pagado.
- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

## **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.

**Pro Consumidor reitera su compromiso de mantener vigente y activar los mecanismos de control, para prevenir la ventas y consumo de productos riesgosos para la salud y la seguridad de los dominicanos.**