



**PRO CONSUMIDOR**  
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN  
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

# **ALERTA DE SEGURIDAD:** **VEHÍCULOS TOYOTA YARIS Y COROLLA** Presentan un desperfecto en las bolsas de aire frontales



**El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Toyota ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelos Yaris y Corolla, años 2005-2009, presentan un desperfecto en las bolsas de aire frontales.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana  
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**  
[www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do)

**Santo Domingo**  
809-472-2731

**Santiago**  
809-581-1713

**San Francisco de Macorís**  
809-588-2063

**San Pedro de Macorís**  
809-529-3411

**Barahona**  
809-524-5460

## **Incidencias**

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), en alianza con la Empresa Concesionaria Delta Comercial, representante oficial de la marca Toyota en el país, confirma la existencia de los vehículos afectados, los cuales presentan un desperfecto en las láminas propelentes de las bolsas de aires del conductor y del copiloto, el cual no permitiría que actúen adecuadamente durante el despliegue de las mismas, lo que dificultaría que el dispositivo cumpliera con brindar total protección durante un choque frontal.

Hasta el momento no se han reportado incidentes derivados de este desperfecto en territorio dominicano.

## **Descripción**

Modelos involucrados:

- **Toyota Yaris, 2005-2009.**



- **Toyota Corolla, 2005-2009.**



### **Instrucciones**

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

### **Puntos de Contacto e Información**

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal [www.proconsumidor.gob.do](http://www.proconsumidor.gob.do) o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.