



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

ALERTA DE SEGURIDAD:

VEHÍCULOS FORD TRANSIT

Presentan un desperfecto en acoplamiento
de eje de transmisión



El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), informa a los consumidores dominicanos que el fabricante Ford ha notificado que algunos vehículos de su marca, modelo Transit, años 2015-2017, presentan un desperfecto en uno de los componentes del acoplamiento del eje de la transmisión.

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo
809-472-2731

Santiago
809-581-1713

San Francisco de Macorís
809-588-2063

San Pedro de Macorís
809-529-3411

Barahona
809-524-5460

Incidencias

El Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor), advierte que los vehículos afectados podrían presentar un desperfecto en el acoplamiento del eje de la transmisión, lo que podría afectar la seguridad y salud del usuario y terceros en situaciones como: la maniobrabilidad del vehículo a ciertas velocidades o desplazamiento involuntario del mismo cuando se encuentre estacionado; así mismo, este desperfecto podría perjudicar el estado de otros componentes como los frenos o tuberías de gasolina.

Hasta el momento no se ha confirmado oficialmente la existencia de los vehículos afectados por el concesionario de Ford en el país, sin embargo, no se descarta su presencia en el mercado nacional.

Descripción

Modelo involucrado:

- **Ford Transit, 2015-2017.**



Instrucciones

Si usted es propietario de uno de los vehículos descritos en esta alerta, debe ponerse en contacto con la empresa donde lo adquirió, para coordinar la revisión del mismo de forma gratuita.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.