



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

ALERTA DE SEGURIDAD:

GALLETAS ANIMAL CRACKERS ORIGINALS

Contienen leche no declarada en la etiqueta



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que dos lotes de las galletas **ANIMAL CRACKERS ORIGINALS**, marca **STAUFFER'S**, están siendo retirados del mercado por contener ingredientes no declarados en la etiqueta, lo que pudiera afectar la salud de algunos consumidores.

Incidencias

Se informa que algunas galletas **ANIMALS CRACKERS ORIGINALS**, marca **STAUFFER’S**, están siendo retiradas del mercado porque en el proceso de empaquetado fueron mezcladas con otras galletas que contienen en sus ingredientes leche en polvo, representando un riesgo para la salud de las personas intolerantes, las cuales podrían sufrir reacciones alérgicas graves o potencialmente mortales si consumen este producto.

Pro Consumidor, inició las investigaciones de lugar, sin encontrar los lotes involucrados en los puntos de venta visitados. Sin embargo, no se descarta la presencia de los mismos en el país.

Descripción

Los lotes afectados son los siguientes:

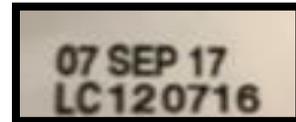
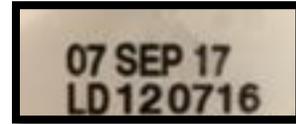
PRODUCTOS	PRESENTACIONES	LOTES
ANIMAL CRACKERS ORIGINALS	32 OZ.	LD120716
ANIMAL CRACKERS ORIGINALS	32 OZ.	LC120716

Las galletas involucradas en esta alerta, están empacadas en una presentación de 32oz, indican en su fecha de expiración que vencen el **7 de septiembre del 2017** y poseen el **Código Universal del Producto (UPC)** número 7232091022, impreso en cada unidad, como se presenta en las siguientes imágenes:



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”



Instrucciones

Si usted posee estos productos:

- Verifique que los mismos no estén dentro de los lotes afectados, tomando en consideración que podrían contener leche no declarada.
- Debe devolverlos al establecimiento donde realizó la compra, quienes están en la obligación de regresarle el valor pagado.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL DESARROLLO AGROFORESTAL”

- En caso de encontrarlos en algún establecimiento comercial, notifíquelo a Pro Consumidor.

Puntos de Contacto e Información

Si tiene dudas respecto a la información de esta alerta y en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales @ProConsumidorRD, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.