

ALERTA DE SEGURIDAD

Mc Donald's

PULSERAS STEP-IT



El **Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro Consumidor)**, informa a los consumidores dominicanos que la empresa **Mc Donald's**, emitió una alerta internacional a través de su página web, mediante la cual notificó el retiro del mercado de las pulseras que vienen de regalo en los combos de comida para niños, conocidos en República Dominicana como “Cajita Feliz”, debido a riesgos de irritación en la piel o quemaduras.

Alerta oficial de Mc Donald's:

<https://www.mcdonalds.com/dam/usa/documents/happymeal-stepit.pdf>

Comunicado emitido por la Comisión para la Seguridad de los Productos del Consumidor de EE.UU.:

<http://www.cpsc.gov/es/Noticias-y-retiros-del-mercado/2016/McDonalds-retira-del-mercado-pulseras-de-actividad-Step-iT/#remedy>

Incidencias:

De acuerdo al comunicado, hasta el momento se han registrado 70 reportes de incidentes, luego de haber usado las **Pulseras “Step It”**, que vienen en dos estilos: **“Activity Counter”** y **“Light-up Band”**, las cuales han ocasionado irritaciones y quemaduras en la piel de los niños. Se informa además, que aún no está claro cuál es la causa que provoca dichos efectos.

Por tales razones, la cadena de comida rápida, ha emitido una alerta internacional solicitando el **retiro inmediato de la pulsera a los niños** y su devolución a cualquier restaurante McDonald’s.

Descripción:

El estilo **Activity Counter** viene en plástico translucido naranja, azul o verde, y tiene una pantalla digital que registra los pasos y otros movimientos del niño.



El estilo **Light-up Band** viene en plástico traslucido rojo, morado o naranja, y emite una luz que parpadea con el movimiento del niño.



Ambos estilos de pulseras de actividad tienen una carátula cuadrada con las palabras impresas "**STEP-iT**" y un botón que se oprime para activar la pulsera. La parte posterior de la carátula cuadrada tiene grabadas las palabras "Made for McDonald's".

Instrucciones:

La empresa se encuentra en proceso de recuperación de estos productos en sus restaurantes.

Sí usted compró o posee este producto

1. Retírelo inmediatamente de la mano del niño.
2. Debe dirigirse a cualquier restaurante McDonald's para su devolución.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

“AÑO DEL FOMENTO DE LA VIVIENDA”

Puntos de contacto e información:

Si tiene alguna duda respecto a la información de esta alerta, o ha tenido algún incidente con este producto, puede contactar a la franquicia de McDonald's en el país o visita www.mcdonalds.com.

De igual forma, en caso de tener alguna reclamación o denuncia sobre este o cualquier otro caso, puede contactarnos a través de nuestras redes sociales **@ProConsumidorRD**, nuestro portal www.proconsumidor.gob.do o al teléfono 809-567-8555 y desde el interior sin cargos al 1-809-200-8555.



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Te respalda

Av. Charles Summer No. 33, Los Prados, Santo Domingo, D.N., República Dominicana
Para denuncias: **809-567-8555** • Desde el interior sin cargos: **1-809-200-8555**
www.proconsumidor.gob.do

Santo Domingo | **Santiago** | **San Francisco de Macorís** | **San Pedro de Macorís** | **Barahona**
809-472-2731 | 809-581-1713 | 809-588-2063 | 809-529-3411 | 809-524-5460